



Aula Virtual



Generando Conocimiento

<http://www.aulavirtual.web.ve>



REVISTA CIENTÍFICA AULA VIRTUAL

Director Editor:

- Dra. Leidy Hernández PhD.
- Dr. Fernando Bárbara

Consejo Asesor:

- MSc. Manuel Mujica
- MSc. Wilman Briceño
- Dra. Harizmar Izquierdo
- Dr. José Gregorio Sánchez

**Revista Científica Arbitrada de
Fundación Aula Virtual**

Email: revista@aulavirtual.web.ve

URL: <http://aulavirtual.web.ve/revista>



ISSN: 2665-0398

Depósito Legal: LA2020000026

País: Venezuela

Año de Inicio: 2020

Periodicidad: Continua

Sistema de Arbitraje: Revisión por pares. "Doble Ciego"

Licencia: Creative Commons [CC BY NC ND](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Volumen: 7

Número: 15

Año: 2026

Período: Julio 2026 – Diciembre 2026 (continua)

Dirección Fiscal: Av. Libertador, Arca del Norte, Nro. 52D, Barquisimeto estado Lara, Venezuela, C.P. 3001

La Revista seriada Científica Arbitrada e Indexada **Aula Virtual**, es de acceso abierto y en formato electrónico; la misma está orientada a la divulgación de las producciones científicas creadas por investigadores en diversas áreas del conocimiento. Su cobertura temática abarca Tecnología, Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Ciencias Sociales, Ciencias Jurídicas y Políticas, Ciencias Exactas y otras áreas afines. Su publicación es **CONTINUA**, indexada y arbitrada por especialistas en el área, bajo la modalidad de doble ciego. Se reciben las producciones tipo: *Artículo Científico* en las diferentes modalidades cualitativas y cuantitativas, *Avances Investigativos*, *Ensayos*, *Reseñas Bibliográficas*, *Ponencias* o *publicaciones derivada de eventos*, y cualquier otro tipo de investigación orientada al tratamiento y profundización de la información de los campos de estudios de las diferentes ciencias. La Revista **Aula Virtual**, busca fomentar la divulgación del conocimiento científico y el pensamiento crítico reflexivo en el ámbito investigativo.



DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES EN LA GESTIÓN EDUCATIVA LATINOAMERICANA, UNA REVISIÓN LITERARIA

CHALLENGES AND OPPORTUNITIES IN THE IMPLEMENTATION OF DIGITAL COMPETENCIES IN LATIN AMERICAN EDUCATIONAL MANAGEMENT, A LITERATURE REVIEW

Tipo de Publicación: Artículo Científico

Área del Conocimiento: Ciencias Sociales y

Aplicadas

Recibido: 05/06/2026

Aceptado: 06/07/2026

Publicado: 08/08/2026

Código Único AV: e783

Páginas: 1(660-681)

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.21851109>

Autores:

Naldy Ridel Chinguel Fuentes

Profesora de Educación Primaria

Maestra en Ciencias de la Educación, mención en Investigación y Docencia

Doctorando en Gestión Pública y Gobernabilidad

 <https://orcid.org/0009-0005-5164-2729>

E-mail: nchinguel@ucvvirtual.edu.pe

Afiliación: Universidad César Vallejo

País: República del Perú

Flor Delicia Heredia Llatas

Licenciada en Administración

Magister en Educación Docencia y Gestión Educativa

Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

 <https://orcid.org/0000-0001-6260-9960>

E-mail: flheredia@ucvvirtual.edu.pe

Afiliación: Universidad César Vallejo

País: República del Perú

Resumen

Se reveló que América Latina se resalta la desigualdad en cuanto al acceso a las competencias digitales para los maestros, donde se caracterizan por presentar limitaciones en cuanto a su desarrollo, implementación y el acceso de los recursos tecnológico. En tal sentido, se analizó los desafíos y oportunidades en la implementación de competencias digitales en la gestión educativa latinoamericana entre 2020 y 2024, identificando brechas y proponiendo estrategias para su integración efectiva. Se empleó un estudio analizando 49 artículos científicos mediante los buscadores Scopus, Google Scholar, SciELO, Science Direct, Dialnet y Proquest. Se destacó que 60% de docentes en América Latina carecían de formación adecuada en competencias digitales, mientras que el 30% de los estudiantes de secundaria tenían acceso a dispositivos tecnológicos adecuados. Adicionalmente, se observó que, aunque algunos países como Finlandia y Estonia lograron avances significativos en la capacitación docente, en América Latina persistían barreras como la falta de políticas públicas oportunas y las diferencias en la accesibilidad a soluciones tecnológicas. En conclusión, se determinó que, aunque la región enfrenta retos importantes, las tecnologías digitales ofrecen oportunidades para transformar las metodologías pedagógicas, siempre que se implementen estrategias que aborden las limitaciones y promuevan un aprendizaje inclusivo y de calidad.

Palabras Clave

Competencias, gestión, tecnológica, digitales, educación

Abstract

It was revealed that Latin America is marked by inequality in teachers' access to digital skills, characterized by limitations in their development, implementation, and access to technological resources. In this context, the challenges and opportunities for implementing digital skills in Latin American educational management between 2020 and 2024 were analyzed, identifying gaps and proposing strategies for their effective integration. A study was conducted analyzing 49 scientific articles using the search engines Scopus, Google Scholar, SciELO, ScienceDirect, Dialnet, and ProQuest. It was found that 60% of teachers in Latin America lacked adequate training in digital skills, while only 30% of secondary school students had access to appropriate technological devices. Additionally, it was observed that, although some countries like Finland and Estonia made significant progress in teacher training, barriers such as a lack of timely public policies and disparities in access to technological solutions persisted in Latin America. In conclusion, it was determined that, although the region faces significant challenges, digital technologies offer opportunities to transform pedagogical methodologies, provided that strategies are implemented that address limitations and promote inclusive and quality learning.

Keywords

Competencies, management, technological, digital, education

Introducción

Según Córdova (2020), las destrezas digitales se conceptualizan como las facultades que integran habilidades tecnológicas y cognitivas necesarias para buscar, seleccionar, analizar y utilizar información digital de manera crítica y responsable. En efecto, estos elementos según Grados (2022), promueven la interacción necesaria con los recursos tecnológico en cuanto al contenido y comunicación en diferentes sectores, incentivando el empleo moderado y moral de estos componentes. De acuerdo con Monsalve & Gómez (2021), las dimensiones que consolidan esta variables son: el dominio técnico de las tecnologías digitales, que concibe la noción tanto para el hardware y software; como también la segunda dimensión, la habilidad crítica para la evaluación y el análisis del contenido digital, reservando su objetividad y esencia; finalmente, la dimensión ética y constante, que incita el empleo oportuno sobre las plataformas tomando en cuentas las normativas digitales.

En consideración con Flores (2023), destaca que la gestión educativa representa un accionar estructurado que establece, mejora y articula los elementos humanos, tangibles y didácticas dentro de las entidades educativas. Esta misma línea, según Rodríguez & Cabell (2021), su propósito es asegurar la consolidación de institución, afianzar la excelencia escolar y responder coherentemente a las demandas sociales del entorno circundante. En este

sentido, Urrea et al., (2022), manifiesta las dimensiones que consolidan esta variable: la planificación y organización de los elementos, que mejora la distribución de los recursos humanos, los periodos, e insumos; por otro lado, la segunda dimensión referente a la evaluación y gestión de la excelencia educativa que asegura el afianzamiento constante del proceso formativo; y finalmente la tercera dimensión, relacionada a la adecuación del contexto circundante.

En el sector global, el continente africano, se oscila que el 30% de los maestros pueden acceder a la información y recursos digitales, lo que merma su habilidad para consolidar la tecnología durante el proceso formativo, y se estima que el 40% de los centros educativos no cuentan con internet. En contraste, según Zárate et al., (2020), Europa ha avanzado en la digitalización, con un 69% de las empresas adoptando tecnologías digitales avanzadas; sin embargo, persisten disparidades significativas entre países. Por ejemplo, para Barja & Gallardo (2021), Italia & Grecia, alrededor del 40% de los educadores sienten que su formación en competencias digitales es insuficiente. A nivel europeo, la Comisión Europea establece como objetivo que para el año 2030, fomentar que el 80% de los individuos entre 16 y 74 años desarrolle aptitudes digitales fundamentales, evidenciando la necesidad de mejorar la formación y recursos en diversas regiones para cerrar la brecha digital existente (ONU, 2022).

A nivel internacional, en España enfrenta desafíos notorios, como la ausencia de instrucción adecuada del profesorado, así como las diferencias en la accesibilidad a tecnologías, con un 40% de los docentes reportando insuficiente capacitación en herramientas digitales. Ciudades como Madrid y Barcelona han desarrollado planes digitales, pero aún existe una brecha considerable, ya que solo el 30% de los estudiantes de educación secundaria se sienten preparados para utilizar tecnologías digitales en su aprendizaje. Además, países como Italia y Grecia también enfrentan problemas similares, con tasas de competencia digital docente que rondan el 35% y 28%, respectivamente (UNESCO, 2023).

En Latinoamérica, según un informe de la UNESCO, aproximadamente el 50% de los docentes en países en desarrollo carecen de las habilidades digitales clave para integrar con éxito la tecnología en la práctica docente. En América Latina, por ejemplo, para Silva & Miranda (2020), solo el 30% de los discentes del nivel secundario, tiene la accesibilidad a dispositivos digitales adecuados, lo que limita su capacidad para desarrollar estas competencias. Además, para Basantes et al., (2020) en países como Perú y Brasil, se observa que más del 60% de los educadores reportan una formación insuficiente en competencias digitales. Por otro lado, naciones como Finlandia y Estonia han logrado avances significativos, con más del 80% de sus docentes

capacitados en el uso de tecnologías educativas (UNESCO, 2024).

La problemática de las aptitudes digitales en la gestión educativa en América Latina, específicamente en Chile, Ecuador y Colombia, según López et al., (2020) revela datos alarmantes sobre la preparación de los docentes para integrar tecnologías en el aula. En Chile, indica que solo el 30% de los futuros docentes se sienten capacitados para utilizar herramientas digitales efectivamente en su enseñanza. En Ecuador, se ha identificado que alrededor del 60% de los docentes en formación carecen de conocimientos digitales pertinentes, lo que limita su desempeño para innovar en el proceso educativo. Por otro lado, Briceño et al., (2020), en Colombia, aunque se destina un 6.7% del PIB a la educación, la implementación efectiva de competencias digitales sigue siendo un reto significativo; se estima que solo un 25% de las instituciones educativas han incorporado plenamente las TIC en sus currículos.

Se reconoce que la adopción de competencias digitales dentro de la enseñanza es relevante con el fin de incentivar un uso responsable y moral de las tecnologías. No obstante, el sector global, mantienen adversidades notorias. A pesar de los avances en algunas regiones, como Europa y América Latina, en muchas otras, especialmente en África y América Latina, todavía existe una gran disparidad en la accesibilidad a la formación

docente y a los elementos tecnológicos. Desde el sector nacional, se detalla un contexto parecido, con una mayoría de maestros sin poder optimizar sus habilidades digitales, además de manifestar un acceso con restricciones a las plataformas digitales.

De acuerdo al panorama descrito, el presente estudio plantea el siguiente problema: ¿Cuáles son los desafíos y oportunidades en la implementación de Competencias Digitales en la Gestión Educativa Latinoamericana 2020-2024?, de la misma manera los problemas específicos: ¿Cuál es el impacto de la incorporación de las competencias digitales en los docentes a la calidad educativa en Latinoamérica?, ¿Cuáles son las principales barreras que enfrentan los docentes de Latinoamericana en la adquisición de competencias digitales?

El presente artículo se justifica en su análisis relacionado a los elementos digitales del proceso formativo, centrándose en el reconocimiento de las oportunidades como también sus brechas para afianzar la actualización de los maestros y su acceso a las plataformas innovadoras propias de la tecnología contemporánea en las entidades escolares. Asimismo, se enfoca en la demanda de entender los lineamientos teóricos, vivencias y los enfoques previos a la consolidación tecnológica y socio constructivista. Los beneficiarios de este estudio son los maestros, debido a que podrán contar con una información pertinente y sistematizada sobre el problema de las variables

como también su posible aplicación para la mejora de sus entidades escolares en particular.

En relación a los lineamientos del estudio, se presenta el objetivo general: Analizar los retos y posibilidades en la implementación de habilidades tecnológicas en la Gestión Educativa Latinoamericana, de la misma manera los objetivos específicos: a) Analizar el impacto de la incorporación de las habilidades tecnológicas en los profesores a la calidad educativa en Latinoamérica; b) Analizar los obstáculos más relevantes que afrontan los docentes de Latinoamericana en la adquisición de competencias digitales.

En lo referido a los antecedentes se tiene los siguientes estudios realizados en el contexto de Latinoamérica:

Nieto et al., (2022), tuvieron como objetivo analizar las sobresalientes adversidades y alternativas que enfrentan las estructuras académicas latinoamericanas en la inclusión de capacidades tecnológicas en la gestión educativa. Se desarrolló con un diseño mixto, evaluando a 76 docentes y 24 directivos aplicándoles una encuesta. Se reveló que, el 65% destacaron la falta de formación adecuada para los educadores como una barrera principal, mientras que el 55% de los artículos señalaron que las oportunidades de la digitalización se encontraban en el acceso a nuevas metodologías pedagógicas. En conclusión, se evidenció que, la falta de preparación docente y de

infraestructura sigue siendo un desafío significativo para su implementación efectiva.

Tapia & Osorio (2023), se propusieron a evaluar las competencias digitales en las entidades educativas durante el proceso formativo. Por ende, se utilizó un enfoque cuantitativo mediante un diseño no experimental evaluando a 29 maestros y 144 educandos mediante encuestas y entrevistas. Se determinó que, las habilidades digitales con mayor relevancia fueron: el contenido y la alfabetización digital en un 65%, posteriormente la interacción y apoyo en un 55%, y finalmente el diseño de contenido informático en un 50%. Por lo tanto, se determinó que, se evidencia serias adversidades para mantener la actualización docente y del alumno en relación a estas herramientas innovadoras para establecer un proceso formativo oportuno y coherente con las demandas contemporáneas de la era digitalizada.

García et al., (2021), analizaron la situación de las aptitudes y elementos digitales en la enseñanza de los maestros en un sector innovador. Por ende, empleó un diseño no experimental, evaluando a 8 directivos y 22 maestros, a los cuales se les aplicó una encuesta. En tal sentido, el 85% determinó que la actualización y alfabetización digital represente un elemento necesario para su labor, mientras que el 78% opinó que, la habilidad para interactuar en estas plataformas digitales optimiza su trabajo en el aula. Asimismo, el 63% de los encuestados, reafirmó el

diseño de la noción digital como un elemento principal para adecuarse a las demandas contemporáneas que rige la educación del siglo XXI. Se concluyó que, persisten adversidades como la ausencia de la actualización docente y el limitado empleo de estas herramientas.

Castiñeira et al., (2022), su propósito fue valorar la opinión de los maestros sobre el uso y efecto de la inserción de las destrezas digitales en el transcurso de la formación. Por ende, se desarrolló bajo un alcance descriptivo exploratorio, que empleó un cuestionario para evaluar a 14 directivos y 74 maestros. En tal sentido, el 52% demostró un puntaje normal en las competencias informáticas, mientras que un 47% se estableció en una escala baja. Por otro lado, el diseño del recurso digital, solo el 56% de los encuestados expresó una habilidad moderada, para implementar y desarrollar sus sesiones de aprendizaje mediante los elementos digitales. Sin embargo, a pesar de estas deficiencias, un 72% de los educadores mostró una actitud receptiva hacia el uso de tecnologías digitales en el ámbito formativo. En conclusión, manifestaron un fuerte deseo de seguir aprendiendo para aplicar estas herramientas.

Zempoalteca et al., (2023), analizó la mejora de las capacidades digitales en los educadores. Empleó un diseño mixto, evaluando a 35 maestros y 7 directivos aplicándoles una encuesta. con un 70% de los participantes señalando esta deficiencia como

un obstáculo significativo. Además, el 65% de los docentes destacó la insuficiente formación y capacitación como una barrera importante, mientras que un 58% mencionó la escasez de recursos TIC como otro factor limitante. También se observó que el 54% de los encuestados no disponía de tácticas de enseñanza apropiadas para una integración efectiva el uso de herramientas tecnológicas en el entorno educativo, con un 81% de los educadores recomendando programas de capacitación específicos para mejorar su habilidad digital. En conclusión, el estudio exhortó mejorar la preparación de los profesionales de la enseñanza en la integración de las TIC y en la creación de contenido digital, así como la inserción de metodologías efectivas del entorno virtual.

Loiacono et al., (2020), analizó las normativas digitales en la educación de América Latina. Empleó un diseño mixto, evaluando a 45 docentes y 11 directivos aplicándoles una encuesta. Se indicó que, solo el 20% de las escuelas en zonas vulnerables contaban con internet adecuado, mientras que menor del 30% de las viviendas en riesgo tenían acceso disponible a dispositivos para la educación. Además, los docentes carecían en un 60% de habilidades digitales suficientes para la integración pedagógica de tecnologías. El estudio concluyó que las brechas de conectividad y formación docente persisten como obstáculos significativos.

Díaz & Loyola (2021), tuvieron como propósito revisar el estado de las habilidades tecnológicas en maestros y discentes en el contexto pandémico, abordando la alfabetización digital e informacional y estrategias como el aula invertida. Empleó un diseño mixto, evaluando a 253 docentes y 21 directivos aplicándoles una encuesta. Se destacó que, un 60% de los docentes en América Latina carece de habilidades avanzadas en el uso pedagógico de tecnologías digitales, mientras que el 70% de las entidades escolares enfrenta limitaciones de accesibilidad a internet. La investigación concluyó que, mejorar la adopción de tecnologías en el proceso educativo, fomentando una enseñanza equitativa y alineada con las particularidades actuales.

Mas et al., (2023), su propósito fue examinar la evidencia científica sobre el uso de las competencias digitales para afianzar las fases pedagógicas en el ámbito educativo. Se desarrolló bajo un nivel descriptivo mediante un enfoque no experimental, evaluando a 144 maestros y 11 directivos mediante un cuestionario. Se reveló que, el 35% empleó estos recursos durante la última década durante sus procesos formativos. Mientras que el 89% reconoció estos recursos y alfabetización digital como una competencia necesaria para la gestión y uso de las TIC. Asimismo, el 74% reconoció que, el diseño de estos contenidos digitales como un elemento necesario para cumplir con las expectativas contemporáneas,

además, el 82% de los maestros manifiesta el apoyo en línea de estos recursos digitales como un componente relevante para la labor colectiva y la enseñanza integral. En relación a la seguridad tecnológica, solo el 68% de los encuestados determinó que, el resguardo de datos privados es de suma preocupación al momento de instaurar las TIC durante los salones de clase. Se concluyó que, el trabajo de estos elementos no solo afianza la interacción entre estos entornos innovadores, sino que optimiza el proceso formativo de enseñanza.

Salazar & Lescano (2022), analizaron las aptitudes digitales de los docentes en el sector de sudamericano, por ende, empleó un diseño no experimental de nivel comparativo, mediante 52 maestros y 5 directos evaluados por una encuesta. Destacándose principalmente en el área 90% en alfabetización y 80% en colaboración. No obstante, solo el 62% de los maestros manifestó ciertas adversidades en el diseño de la información digitales, mientras que, el 58% expresó no encontrarse capacitado para el uso de estas herramientas. Además, un 53% de los participantes indicó que tienen dificultades para resolver problemas técnicos relacionados la integración de las TIC en el proceso educativo. Se concluyó que, existe una producción científica restringida en este ámbito en América Latina.

Peralta (2021), su propósito fue examinar el desarrollo y la trascendencia de las destrezas

digitales en los educadores. Empleó un diseño mixto, evaluando a 75 docentes y 11 directivos aplicándoles una encuesta. Se reveló que, las aptitudes digitales en el proceso educativo básica son limitada. A pesar del interés creciente por la capacitación docente en estas competencias, se observó que el 54% realizan su formación de manera presencial, lo que limita la plena utilización de los recursos tecnológicos disponibles. Se concluyó, una separación considerable en las competencias tecnológicas de los profesores de Latinoamérica y Europa.

Cañete (2021), su objetivo fue examinar las acciones implementadas para el fomento de las habilidades digitales en los maestros de Paraguay entre 2012 y 2020. Empleó un diseño mixto, evaluando a 85 docentes y 10 directivos aplicándoles una encuesta. Se identificó la insuficiencia de recursos económicos, la insuficiente formación de los profesores y el acceso limitado a Internet, ya que el 81% de los estudiantes no cuentan con una conexión adecuada. Además, se observó que el cumplimiento de los objetivos relacionados con la dotación tecnológica apenas alcanzó un 10%. En conclusión, el estudio resalta el valor de intensificar el entrenamiento de los educadores en aptitudes tecnológicas, tanto en el aspecto tecnológico como pedagógico.

Huamán (2022), su propósito fue examinar las iniciativas implementadas en Latinoamérica para el

fomento de habilidades digitales en los docentes. Se empleó un diseño mixto, evaluando a 5 directivos y 23 maestros mediante una encuesta. En tal sentido, solo el 68% reportó que los elementos tecnológicos que había en sus entidades eran escaso y precario para poder implementar el desarrollo de las TIC durante los procesos formativos en el aula, por otro lado, un 61% manifestó que, la actualización docente representa una adversidad notoria para afianza sus competencias digitales. Asimismo, el 55% expresó que, debido a la ausencia de recursos digitales, influyen que, la enseñanza se mantenga de manera tradicional, sin oportunidad de abrir espacios para el aprovechamiento de los medios digitales. Se determinó que, la ausencia de estos recursos es notable, debido, se exhorta a las autoridades poder gestionar e implementar estos elementos para la evolución formativa de los discentes y de los educadores.

Sierralta (2021), evaluó que el efecto de la enseñanza en línea a través del uso de aptitudes digitales. Se empleó un diseño mixto, evaluando a través de un cuestionario a 36 maestros. Se reveló que, solo el 72% expresó una disconformidad en cuanto al manejo de las herramientas debido a su poca instrucción de estos elementos. Por otro lado, el 65% manifestó que no cuenta con alguna especialización para el manejo de estos entornos virtuales. Asimismo, el 58% de los encuestados determinó que, la adopción al uso de la virtualidad representa un reto producto a la ausente familiaridad

con estos complementos digitales durante las clases a distancia. Se concluyó que, la ausencia del manejo y capacitación educador respecto a la aplicación de recursos tecnológicos, promueve una educación tradicional y una formación monótona a los educandos, por ende, exhorta a los directivos a gestionar los recursos e innovar estos centros educativos para estar a la vanguardia digital.

González (2021), evaluó como la educación básica regular de Argentina se alinea al trabajo de las competencias digitales. Por ende, el estudio tuvo un nivel descriptivo mediante un diseño no experimental, evaluando a 102 docentes a través de un cuestionario. Se determinó que, la línea del currículum de esta nación busca incentivar el uso y alfabetización de estos elementos innovadores, el sustento se ausente por contexto y se expresa despolitizado, lo que inhibe su habilidad para contrarrestar las adversidades contemporáneas que demanda la educación. Asimismo, se detalló una prevalencia hacia la desescolarización del conocimiento digital, reconociendo paupérrimas el trabajo del maestro tradicional. Se concluyó, exhortar una renovación en cuanto a la noción, el trabajo centrándose en el rol de la escuela del siglo XXI.

Santiago & Garvich (2024), evaluaron las aptitudes digitales de los maestros y cómo se consolidan las TIC. Se empleó un diseño mixto, evaluando a 56 maestros evaluados por un

cuestionario. Se determinó que, las competencias digitales, como se observan entre las TIC, han reportado una gran mejora, sin embargo, se evidencian algunos factores y situaciones adversas. Frente a la coyuntura mundial por el COVID-19, que exhortó el uso de estos recursos, la actualización docente en estos campos digitales sigue siendo una experiencia deficiente en la gran mayoría de situaciones. Se concluyó que, los maestros deberán de mantenerse en una constante capacitación para afianzar su conocimiento y manejo de estas plataformas digitales.

Marco Teórico

En consideración con el lineamiento del Conectivismo creado por Siemens (2005), sustenta que, el contenido se origina mediante la interacción de redes, lo cual representa un factor necesario para la inserción de las destrezas digitales aplicadas a la gestión educativa. Este lineamiento, destaca la relevancia que tanto los maestros como los educandos no solo tengan el acceso al contenido digital, sino que puedan compartir y afianzar sus saberes mediante el uso de estas plataformas digitales. De tal manera, estas habilidades se consoliden en elementos esenciales para el diseño de redes de aprendizaje formativo, incentivando a las personas mantenerse preparados y capacitados para la era tecnológica del siglo XXI (Tapia & Osorio, 2023).

En consideración al lineamiento de la alfabetización digital, Gilster (1997), sostiene que esta comprende la capacidad de comprender, evaluar y utilizar información procedente de diversas fuentes digitales, constituyendo una competencia esencial para fortalecer la gestión educativa en entornos tecnológicos, un indicador necesario para afianzar la gestión educativa (Cassany, 2021). Para insertar de manera oportuna estas competencias, los maestros deberán de trabajar no solo las capacidades iniciales en el empleo de los recursos tecnológicos, sino además facultades interpretativas para comprender los contenidos de manera coherente. Los docentes deben manejar estas habilidades, para no convertirse en un consumidor más de información, sino, además diseñaron predispuestos que incentiven la enseñanza integral mediante los contextos digitales (Chira & Távara, 2020).

De acuerdo con el Modelo SAMR, propuesto por Puentedura (2013), promueve una línea oportuna para analizar el efecto de las tecnologías en la mejora de la enseñanza formativa, mediante sus cuatro procesos, como redefinición, sustitución, modificación y finalmente aumento, este enfoque permite reconocer cómo la adecuación de los elementos digitales ahonda de manera intensa a comparación de los recursos tradicionales, incentivando a los maestros adecuar sus procesos formativos (Cortés, 2022). De tal manera, estas

competencias mejoran la inserción de recursos innovadores, como la enseñanza individual, colectiva que afianzan la excelencia educacional de manera más didáctica (Das & Gupta, 2024).

En relación al lineamiento de la educación del educando de Bruner (1960), se consolida con el empleo de los recursos tecnológicos al ofrecer el espacio a los docentes a innovar sus prácticas diarias hacia un enfoque particular entre cada educando (Vilanova & Valladares, 2020). Estos componentes consolidan la personalización del proceso formativo, lo que ofrece a los discentes a desarrollar un ritmo propio y colectivo (De La Torre, 2023). Esta línea, no solo optimiza la enseñanza particular, sino que mejora el desempeño del maestro, quien trasciende de un facilitador a un hacedor del conocimiento (Fernández, 2021).

Finalmente, el lineamiento de innovación educacional de Fullan (1991), enfatiza la demanda de una transformación sistematizada en las entidades educativas para insertar con excelencia a las competencias digitales (Lopez, 2024). Este autor, sustenta que la innovación no solo necesita la actualización técnica para los maestros, sino además una adaptación intensa en las normativas educativas y el sustento institucional. De tal manera, incorporación de las TIC durante el proceso formativo, debe ser considerada como una adecuación integral que involucra a todos los elementos educativos, desde los directivos y los

educandos, para genera un efecto concreto y constante en la excelencia educativa (Monar et al., 2023).

Respecto a los componentes que conforman las habilidades tecnológicas centran en el uso técnico de los componentes digitales, la habilidad crítica para comprender el contenido digital, y la dimensión moral y responsable del manejo de la innovación tecnológica.

Respecto a la dimensión, el manejo técnico de los componentes digitales, denota la habilidad de los maestros y educandos para emplear de modo oportuno el hardware y software. En tal sentido, no solo el contenido informativo de los sistemas, sino además la aptitud para adaptarse a la innovación tecnológica, lo que se desarrolla en un elemento necesario en los entornos escolares digitalizados (Monsalve & Gómez, 2021).

Mientras que, la dimensión como la aptitud crítica para entender y examinar el contenido digitalizado, denota a las habilidades de los educadores para comprender la información propicia de las plataformas digitales. En este entorno de innovación, la carga de información y la interacción concretados, por ello, necesitan que los sujetos mantengan estos indicadores críticos para oscilar entre lo beneficioso o nocivo (Prieto & Loor, 2021).

Luego la dimensión de responsabilidad y moral, predispone un desempeño necesario, a largo

plazo entre los elementos digitales, motivando a establecer las normativas durante la interacción del entorno social, como también tomar en cuenta los derechos de los demás durante la comunicación en línea. Esta enfatiza la aptitud de los sujetos para desempeñarse mediante la responsabilidad digital, reconociendo elementos nocivos al uso de los materiales tecnológicos y la administración de la comunicación (Puga, 2019).

Con respecto a las áreas de la supervisión educacional, se enfoca en la organización y organización durante el proceso formativo y administrativo, necesarios para complementar los recursos y el accionar en su respectivo entorno circundante (Quispe, 2023).

En tal sentido, para la gestión educativa, se consolida entre: organización y planificación de los componentes, se centra en optimizar la distribución del talento humano, tiempos, equipos durante la enseñanza. Resulta dependiente al ejercicio oportuno de las tecnologías para gestionar de manera efectiva las actividades estudiantiles, avalando que, los materiales se encuentran a disponibilidad en momento afables y sean utilizados eficiente (Raúl, 2019).

Respecto a la dimensión, gestión y evaluación de proceso educativos, se centrar en avalar que, el accionar educativo se explye a través del seguimiento y la optimización. En este marco, la concretización de las TIC incita al ayuda detallado

de modo sincrónico de la innovación de cada discente, mejorando así la retroalimentación (Ullúa, 2020).

Asimismo, la dimensión adecuación del contexto, afianza que, la inserción de las TICS, y las tácticas de formación, se alinean demandas sociales. Esto implica entender los entornos socioculturales, y tecnológico de los educandos y adecuar los elementos digitales, como también las tácticas pedagógicas (Vialart, 2019).

En relación al marco normativo, el presente estudio se alinea al ODS, número 4°, destaca la esencia de avalar un modelo educativo integral, contando con la presencia de los recursos digitales para un entorno globalizado e innovador. Asimismo, entes como la UNESCO, han determinado lineamiento sobre las TIC, que afianzan la inserción de los recursos tecnológicos en la enseñanza. Asimismo, al nivel local, el plan Elac2024, se estipula como una referencia para la inserción de las tácticas digitales, predisponiendo el uso de los elementos tecnológicos para afianzar la gestión y administración educativa por parte de los maestros.

Metodología

Una revisión sistemática, según Abásolo (2023), se entiende como una investigación exhaustiva que evalúa toda la literatura científica.

Por otro lado, el enfoque cualitativo, según Hernández & Mendoza (2023), está centrado en analizar fenómenos sociales y humanos a través de la recolección de datos cualitativos. Este tipo de metodología, permitió realizar una exploración sobre las variables.

La presente investigación corresponde a una revisión sistemática de la literatura con enfoque cualitativo, orientada a identificar los desafíos y oportunidades en la implementación de las competencias digitales en la gestión educativa latinoamericana. La búsqueda bibliográfica se realizó del 2020 al 2024 en las bases de datos Scopus, Google Scholar, SciELO, ScienceDirect, Dialnet y ProQuest.

Se empleó la siguiente ecuación booleana: ("Digital Competencies" AND "Educational Management") AND (Challenges OR Opportunities) AND ("Latin America" OR Iberoamérica) AND Implementation, así como su equivalente en español: ("Competencias Digitales" AND "Gestión Educativa") AND (Desafíos OR Oportunidades) AND (Latinoamérica OR Iberoamérica) AND Implementación.

Como criterios de inclusión se consideraron artículos científicos escritos en español o inglés,

disponibles en texto completo y relacionados con las competencias digitales y la gestión educativa en América Latina. Se excluyeron artículos duplicados, tesis, libros, capítulos de libro y estudios que no respondían al objetivo de la investigación. La selección se realizó mediante la revisión de títulos, resúmenes y textos completos, eliminando previamente los registros duplicados.

Finalmente, se seleccionaron 49 artículos, organizados según la base de datos y el año de publicación: Scopus (6; 12%), Google Scholar (23; 47%), SciELO (7; 14%), ScienceDirect (4; 8%), Dialnet (5; 10%) y ProQuest (4; 8%).

Año de publicación							
Base de datos	2020	2021	2022	2023	2024	Otros	Total
Scopus	1	0	1	3	1	0	6
Google Scholar	5	5	2	3	3	5	23
SciELO	0	1	1	4	1	0	7
Science Direct	0	0	3	0	1	0	4
Dialnet	0	3	2	0	0	0	5
Proquest	0	0	2	1	1	0	4
Total	6	9	11	11	7	5	49

Tabla 1. Distribución de artículos seleccionados

Nota: En la Tabla 1, se observan 6 estudios de la fuente Scopus, 23 corresponden a Google Scholar, 7 de datos SciELO, 4 pertenecen a la fuente Science Direct, 5 corresponden a la fuente Dialnet, y finalmente 4 fueron recogidos de Proquest.

Resultados

Se han detectado diversas investigaciones vinculadas con nuestra variable en Latinoamérica. Asimismo, se han reunido diez (10) referencias correspondientes a investigaciones ejecutadas en los ámbitos internacional, nacional y local.

Nº	Título del artículo	Concepto / aporte destacado	Contextualización	Autor
1	Políticas digitales en educación en tiempos de Pandemia: desigualdades y oportunidades para América Latina	Brechas en conectividad y formación docente como desafíos persistentes en América Latina.	En escuelas vulnerables, el acceso a internet es limitado y muchos docentes carecen de las habilidades digitales necesarias para integrar la tecnología en la enseñanza.	Loiacono et al., (2020)
2	Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación	Desafíos en la integración de competencias digitales durante la pandemia de COVID-19.	Muchos docentes carecen de habilidades digitales avanzadas, y las instituciones enfrentan limitaciones en el acceso a internet, dificultando el uso de la tecnología en el aula.	Díaz & Loyola (2021)
3	Desarrollo de competencias digitales en el contexto educativo	Docentes universitarios: competencias más desarrolladas en alfabetización y colaboración, pero dificultades en creación de contenidos y seguridad digital.	Aunque la alfabetización digital es clave, muchos docentes tienen problemas en la creación de contenidos digitales y la seguridad en línea.	Salazar & Lescano (2022)
4	Formación y competencia digital del profesorado de Educación Secundaria en España	Competencias digitales fortalecen procesos pedagógicos: alfabetización, creación de contenidos y colaboración en línea.	Las habilidades clave para mejorar la calidad educativa incluyen alfabetización digital, creación de contenidos y colaboración en línea, que los docentes consideran esenciales.	Mas et al., (2023)

5	Relevancia y dominio de las competencias digitales del docente en la educación superior	La alfabetización digital y la colaboración en entornos digitales son fundamentales.	La mayoría considera esencial la alfabetización digital para su desempeño, y muchos ven en la colaboración digital una clave para mejorar la eficiencia en el aula.	García et al., (2021)
6	Competencia digital docente para crear contenidos: autopercepción del profesorado en formación didáctico-científica	Autopercepción docente: actitud positiva hacia las TIC pese a limitaciones en competencias digitales.	Aunque hay disposición para integrar tecnologías, algunos docentes tienen limitaciones para desarrollar recursos digitales educativos.	Castiñeira et al., (2022)
7	Competencia digital docente para la mediación en ambientes virtuales mixtos	Insuficiente formación y falta de recursos TIC como barreras clave.	La falta de habilidades digitales es vista como un obstáculo importante, por lo que se sugieren programas de capacitación especializados.	Zempoalteca et al., (2023)
8	Competencias digitales predominantes para el desempeño docente en educación superior	Competencias digitales esenciales: Información y alfabetización, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales.	Aunque algunos docentes reconocen habilidades clave, persisten los desafíos en la formación continua y el dominio de nuevas herramientas tecnológicas.	Tapia & Osorio (2023)
9	Competencias digitales docentes	Brechas significativas en competencias digitales entre docentes de Latinoamérica y Europa.	La preferencia por la formación presencial limita el uso de recursos tecnológicos, afectando el desarrollo de competencias digitales en los docentes.	Peralta (2021)
10	Análisis de las competencias digitales en el fortalecimiento de los procesos pedagógicos	Falta de formación docente e infraestructura como principales barreras en la integración de competencias digitales.	En mayoría los docentes destacaron la falta de preparación como un reto, pero también vieron oportunidades en nuevas metodologías pedagógicas que podrían mejorar su enseñanza.	Nieto et al., (2022)

Tabla 2. Resultados de la Investigación

Discusión

En esta parte se detallan los descubrimientos generales y se contextualizan con el enfoque teórico pertinente y los análisis anteriores. El objetivo de este trabajo es investigar los dificultades y potenciales en la implementación de habilidades tecnológicas en la gestión educativa latinoamericana, identificando brechas críticas y

proponiendo estrategias para optimizar la integración tecnológica en los centros educativos de la zona. En este contexto, se observó que un 60% de los docentes de América Latina reportan una formación insuficiente en competencias digitales, tal como lo destacan Basantes et al., (2020). Este resultado es congruente con lo señalado por Nieto et al., (2022), quienes

subrayaron que la ausencia de capacitación docente y de infraestructura digital representa un obstáculo significativo en la región, evidenciando la necesidad de fortalecer los programas de capacitación docente.

De manera similar, se constató que solo el 30% de los estudiantes de secundaria tienen acceso a dispositivos digitales adecuados, lo que limita el avance en sus destrezas tecnológicas. Esta problemática coincide con los datos de Silva & Miranda (2020), quienes destacaron las desigualdades en el acceso a recursos tecnológicos como una de las principales barreras en el contexto educativo latinoamericano. Además, en países como Colombia, Briceño et al, (2020) indicaron que, aunque se destina un 6.7% del PIB a la educación, solo un 25% de las instituciones educativas han logrado incorporar plenamente las TIC en sus currículos, reflejando una gestión limitada en la implementación tecnológica.

En cuanto a los avances, países como Finlandia y Estonia han alcanzado más del 80% de docentes capacitados en el uso de tecnologías educativas, según la UNESCO (2024), lo que contrasta significativamente con los niveles registrados en América Latina. Este dato revela la necesidad de establecer políticas públicas robustas y sostenibles que promuevan la formación de los educadores y la provisión de materiales

tecnológicos en la región. En este sentido, se destaca que la organización táctica y la dirección efectiva de los recursos, dimensiones clave de la gestión educativa según Urrea et al., (2022), son esenciales para superar las barreras estructurales y brindar una educación equitativa y excelente.

Finalmente, el examen de los datos indica que la implementación de competencias digitales en la gestión educativa latinoamericana enfrenta importantes desafíos, entre los que destacan la insuficiente formación docente, la disparidad en el acceso a los recursos digitales y la carencia de planificación estratégica para integrar las TIC de manera efectiva. No obstante, también se identifican oportunidades significativas, como el potencial de las tecnologías para transformar las metodologías pedagógicas y promover una educación más interactiva y alineada con los desafíos del siglo XXI. Por consiguiente, se propone diseñar e implementar planes integrales de capacitación docente, alineados con los objetivos institucionales y los contextos locales, para fomentar una cultura digital inclusiva y sostenible que permita cerrar la brecha tecnológica en la región.

Conclusiones

Se concluyó que la capacitación limitada de los educadores en habilidades digitales representó uno de los principales desafíos en la gestión educativa de América Latina, lo cual limitó

significativamente su capacidad para integrar tecnologías en el proceso de enseñanza.

Se evidenció que las disparidades en el acceso a equipos y herramientas digitales afectaron de manera directa el fomento de aptitudes digitales en los alumnos, perpetuando brechas educativas en la región.

Se demostró que países como Finlandia y Estonia han logrado avances notables en la capacitación docente gracias a la implementación de políticas públicas sólidas y estratégicas que priorizan la integración tecnológica en sus sistemas educativos. En contraste, en Latinoamérica, la ausencia de normativas públicas oportunas y coherentes ha limitado significativamente el fortalecimiento de habilidades digitales en los educadores, perpetuando desigualdades en la implementación de recursos digitales en las aulas.

Asimismo, se concluyó que, aunque los desafíos estructurales, como la escasez de soporte tecnológico, conectividad y capacitación de los educadores, representan barreras significativas en América Latina, también existen oportunidades transformadoras. La implementación estratégica de tecnologías digitales tiene el potencial de revolucionar las metodologías pedagógicas, promoviendo experiencias de aprendizaje más dinámicas, inclusivas y centradas en el estudiante. Sin embargo, para aprovechar plenamente estas

oportunidades, es indispensable superar las barreras identificadas mediante políticas integrales, inversión sostenible y un enfoque centrado en la equidad digital.

Referencias

- Abásolo, E. (2023). Metodología de la investigación científica en derecho. Principios. Criterios. Técnicas. Editorial Dykinson, S.L. Documento en línea. Disponible https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_cient/ItXwEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Barja, J., & Gallardo, L. (2021). Competencia digital docente: una necesidad creciente a partir del contexto de la pandemia por la COVID-19. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 50(4), 1-4. Documento en línea. Disponible http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138-65572021000400042&script=sci_arttext
- Basantes, A., Cabezas, M., & Casillas, S. (2020). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Formación universitaria*, 13(5), 269-282. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000500269>
- Briceño, M., Correa, S., Hadweh, M., & Valdés, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 286-298. Documento en línea. Disponible <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759>
- Bruner, J. S. (1960). *The process of education*. Harvard University Press. Documento en línea. Disponible <https://archive.org/details/processofeducati00brun>

- Cañete, D. (2021). Competencia Digital Docente en el Contexto Paraguayo. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes*, 11(1), 36-46. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.37843/rtd.v11i1.183>
- Cassany, D. (2021). Lectura crítica en tiempos de desinformación. *Revista Electrónica Leer, Escribir y Descubrir*. 1(9), 1-33. Documento en línea. Disponible https://digitalcommons.fiu.edu/record/19722?utm_source=chatgpt.com
- Castiñeira, N., Lorenzo, M., & Pérez, U. (2022). Competencia digital docente para crear contenidos: autopercepción del profesorado en formación didáctico-científica de Galicia (España). *Educ. Pesqui*, 1(45), 1-25. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1590/S1678-4634202248243510>
- Chira, G., & Távara, M. (2020). Hacia una adecuada regulación del derecho a la desconexión digital en el Perú y la actuación de la inspección del trabajo. *IUS: Revista de investigación de la Facultad de Derecho*, 9(2), 73-87. Documento en línea. Disponible <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/ius/article/view/459>
- Córdova, L. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sihuas -2019. Universidad César Vallejo. Documento en línea. Disponible <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41301>
- Cortés, D. (2022). Liderazgo pedagógico y gestión educativa en el marco de la digitalidad: una mirada crítico-humanista. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 54(1), 95-105. Documento en línea. Disponible <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2022/02/Ed.5495-105-Cortes.pdf>
- Das, P., & Gupta, I. (2024). Chapter 10 - Artificial intelligence driven cybersecurity in digital healthcare frameworks. 1(1). Documento en línea. Disponible <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B9780443139512000027>
- De La Torre, R. (2023). Trabajo colaborativo utilizando herramientas digitales en habilidades socioemocionales en estudiantes de una institución educativa de Huancayo, 2022. Universidad César Vallejo. Documento en línea. Disponible <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3382223>
- Díaz, D., & Loyola, E. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, 3(1), 120-150. Documento en línea. Disponible <http://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/181>
- Fernández, N. (2021). Gestión del marketing digital en organizaciones turísticas. *Visión de futuro*, 26(2), 1-22. Documento en línea. Disponible <https://visiondefuturo.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/559>
- Flores, H. (2023). La gestión educativa, disciplina con características propias. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 9(1), 1-17. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>
- Fullan, M. G. (1991). *The new meaning of educational change* (2nd ed.). Teachers College Press. Documento en línea. Disponible <https://archive.org/details/newmeaningofeduc0000full>
- García, K., Ortiz, T., & Chávez, M. (2021). Relevancia y dominio de las competencias digitales del docente en la educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(3), 1-15. Documento en línea. Disponible <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40n3/0257-4314-rces-40-03-e20.pdf>

- Gilster, P. (1997). *Digital literacy*. John Wiley & Sons. Documento en línea. Disponible https://openlibrary.org/books/OL1007098M/Digital_literacy
- González, A. (2021). El currículum argentino de Educación digital: un análisis de la dimensión “crítica” de las competencias digitales. *Praxis educativa*, 25(1), 1-22. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2021-250114>
- Grados, I. (2022). Competencias digitales para el desempeño laboral en una unidad de gestión educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 3251-3268. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2831
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2023). Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Education. Documento en línea. Disponible https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/xuGp0AEACAAJ?hl=es-419
- Huamán, E. (2022). Competencias digitales de los docentes de Educación Básica Regular. *Polo del Conocimiento: Revista Científico - Profesional*, 7(12), 652-665. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/0000-0001-6609-5071>
- Loiacono, F., Ithurburu, V., Lugo, M., & Sonsino, A. (2020). Políticas digitales en educación en tiempos de Pandemia: desigualdades y oportunidades para América Latina. *EduTec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, 73(1), 23–36. Documento en línea. Disponible <https://edutec.es/revista/index.php/edutec/article/view/1719>
- López, C., Suárez, W., Valdés, M., & Varas, H. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(13), 1-19. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.5281/zenodo.4292698>
- Lopez, J. (2024). Estado del arte: La brecha digital y su impacto en la aplicación de las TIC en la educación peruana. Escuela de educación superior pedagógica pública “la inmaculada”. Documento en línea. Disponible https://repositorio.eespli.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14457/139/01_TI_EDA_LA%20BRECHA%20DIGITAL%20Y%20SU%20IMPACTO%20EN%20LA%20APLICACI%3%93N%20DE%20LAS%20TIC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mas, V., Gabarda, V., & Peirats, J. (2023). Formación y competencia digital del profesorado de Educación Secundaria en España. *Texto Livre*, 16(1), 1-12. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1590/1983-3652.2023.44851>
- Monar Basantes, S. P., Cedeño Cajas, G. M., Vega Villacis, S. D., & González Ramírez, L. C. (2023). Síndrome diarreico asociado a *Salmonella* spp., y *Shigella* spp., en niños atendidos en un hospital pediátrico de la provincia de Chimborazo - Ecuador. *Anatomía Digital*, 1-23. Documento en línea. Disponible <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/AnatomiaDigital/article/view/2827>
- Monsalve, D., & Gómez, J. (2021). Transformación digital: la gestión pública de la nueva era. *Debates IESA*, 25(2), 38. Documento en línea. Disponible <https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Agcd%3A2%3A21361714/detailv2?sid=ebsco%3Aplnk%3AAscholar&id=ebsco%3Agcd%3A151449933&crl=c>
- Nieto, E., Meneses, J., Mondragón, D., & Quispe, M. (2022). Análisis de las competencias digitales en el fortalecimiento de los procesos pedagógicos. *Revista Internacional Multidisciplinaria*, 1(1), 65-85. Documento en línea. Disponible <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/98914126/59-libre.pdf?1676922693=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAnálisis>

- [de las competencias digitales e.pdf&Expires=1733764088&Signature=f4hd30ZigRkjppV6tRTf95DI4lzQGQOgpykaYEtdS1KlfCLOZzcPsCq~jOw](#)
- ONU. (2022). Influencia de las tecnologías digitales. Organización de las Naciones Unidas. Documento en línea. Disponible <https://www.un.org/es/un75/impact-digital-technologies>
- Peralta, M., Padilla, J., Espinoza, R., & Zamudio, Z. (2021). Competencias digitales docentes. *Revista Iberoamericana de la Educación*, 1(1), 1-16. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.31876/ie.vi.129>
- Prieto, Y., & Loor, B. (2021). Un acercamiento a la comunicación asertiva y su incidencia en la producción académica y científica de los estudiantes de Metodología de Investigación en la Facultad de Marketing y Comunicación-Universidad Ecotec. 593 *Digital Publisher CEIT*, 6(1), 549-562. Documento en línea. Disponible <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8292910>
- Puga, J. (2019). Limitaciones de la educación para un desarrollo sostenible. USMP. Documento en línea. Disponible <https://www.administracion.usmp.edu.pe/revista-digital/numero-2/limitaciones-de-la-educacion-para-un-desarrollo-sostenible/>
- Puñetudura, R. R. (2013). *SAMR: A contextualized introduction*. Documento en línea. Disponible <http://hippasus.com/rrpweblog/>
- Quispe, J. (2023). Gestión educativa y competencia digital de los docentes de las instituciones educativas públicas de Puerto Maldonado. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(2), 1-22. Documento en línea. Disponible <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v15n2/2218-3620-rus-15-02-217.pdf>
- Raúl, C. (2019). Mejoramiento del proceso de producción de los alveolares bajo metodología Lean Six Sigma en la empresa pública cementera EPCE. *Revista Digital Novasineria*, 2(2), 1-22. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.37135/unach.ns.001.04.10>
- Rodríguez, A., & Cabell, N. (2021). Importancia de la competencia digital docente en el confinamiento social. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 1091-1109. Documento en línea. Disponible <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2210>
- Salazar, M., & Lescano, G. (2022). Competencias digitales en docentes universitarios de América Latina: Una revisión sistemática. *Alpha Centauri*, 3(2), 2-13. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.47422/ac.v3i2.69>
- Santiago, Y., & Garvich, R. (2024). Competencias Digitales e Integración de las TIC en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(1), 50-65. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.37843/rtd.v17i1.405>
- Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10. Documento en línea. Disponible https://www.itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm
- Sierralta, S. (2021). Competencias digitales en tiempos de COVID-19, reto para los maestros de la Institución Educativa CECAT "Marcial Acharán". *Mendive. Revista de Educación*, 19(3), 755-763. Documento en línea. Disponible http://scielo.sld.cu/pdf/men/v19n3/en_1815-7696-men-19-03-755.pdf
- Silva, J., & Miranda, P. (2020). Presencia de la competencia digital docente en los programas de formación inicial en universidades públicas chilenas. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(41), 149 - 165. Documento en

- línea. Disponible <https://doi.org/10.21703/rexe.20201941silva9>
- Tapia, J., & Osorio, E. (2023). Competencias digitales predominantes para el desempeño docente en educación superior. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(30), 2125 - 2145. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.653>
- Ullúa, J. (2020). Volver a Jugar en el Jardín, Una Visión de Educación Infantil Natural Personalizada. Amazon Digital Services LLC - KDP Print US. Documento en línea. Disponible https://www.google.com.pe/books/edition/Volver_a_Jugar_en_el_Jard%C3%ADn/09oUzgEACAAJ?hl=es-419
- UNESCO. (2023). Acortando las brechas digitales. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Documento en línea. Disponible <https://www.unesco.org/es/articles/acortando-las-brechas-digitales>
- UNESCO. (2024). Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación. UNESCO. Documento en línea. Disponible <https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know>
- Urrea, M., Martinez, R., & Merma, G. (2022). Las competencias digitales en Iberoamérica en tiempos de COVID-19: análisis bibliométrico. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 133-145. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.24215/18509959.31.e13>
- Vialart, N. (2019). La gestión del cuidado humanizado de enfermería en la era digital. *Revista Cubana de Enfermería*, 35(4). Documento en línea. Disponible http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192019000400014&script=sci_arttext&tlng=en
- Vilanova, P., & Valladares, R. L. (2020). Habilidades Socioemocionales, potenciar aprendizajes y nutrir la vocación de educar. Amazon Digital Services LLC - KDP Print US. Documento en línea. Disponible https://www.google.com.pe/books/edition/Habilidades_Socioemocionales/kkjAzQEACAAJ?hl=es-419
- Zárate, A., Gurieva, N., & Jiménez, V. (2020). La práctica holística de las competencias digitales docentes: Diagnóstico y prospectiva. *Pensamiento educativo*, 1-16. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.7764/pel.57.1.2020.10>
- Zempoalteca, B., González, J., & Guzmán, T. (2023). Competencia digital docente para la mediación en ambientes virtuales mixtos. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 15(1), 102-121. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.32870/ap.v15n1.2276>