J-40402082-9

Fundación Aula Virtual

Aula Virtual



Generando Conocimiento

http://www.aulavirtual.web.ve

ISSN: 2665-0398

Deposito Legal: LA2020000026

Vol. 7 Nº 15 Año 2026

Periodicidad Continua

AulaVirtual
Generando Conocimiento

ISSN: 2665-0398

REVISTA CIENTÍFICA AULA VIRTUAL

Director Editor:

- Dra. Leidy Hernández PhD.
- Dr. Fernando Bárbara

Consejo Asesor:

- MSc. Manuel Mujica
- MSc. Wilman Briceño
- Dra. Harizmar Izquierdo
- Dr. José Gregorio Sánchez

Revista Científica Arbitrada de Fundación Aula Virtual

Email: revista@aulavirtual.web.ve
URL: http://aulavirtual.web.ve/revista



ISSN: 2665-0398
Depósito Legal: LA2020000026
País: Venezuela
Año de Inicio: 2020
Periodicidad: Continua
Sistema de Arbitraje: Revisión por pares. "Doble Ciego"
Licencia: **Creative Commons** CC BY NC ND
Volumen: 7
Número: 15
Año: 2026
Período: Julio 2026 – Diciembre 2026 (continua)
Dirección Fiscal: Av. Libertador, Arca del Norte, Nro. 52D, Barquisimeto estado Lara, Venezuela, C.P. 3001

La Revista seriada Científica Arbitrada e Indexada **Aula Virtual**, es de acceso abierto y en formato electrónico; la misma está orientada a la divulgación de las producciones científicas creadas por investigadores en diversas áreas del conocimiento. Su cobertura temática abarca Tecnología, Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Ciencias Sociales, Ciencias Jurídicas y Políticas, Ciencias Exactas y otras áreas afines. Su publicación es **CONTINUA**, indexada y arbitrada por especialistas en el área, bajo la modalidad de doble ciego. Se reciben las producciones tipo: *Artículo Científico* en las diferentes modalidades cualitativas y cuantitativas, *Avances Investigativos*, *Ensayos, Reseñas Bibliográficas, Ponencias o publicaciones derivada de eventos*, y cualquier otro tipo de investigación orientada al tratamiento y profundización de la información de los campos de estudios de las diferentes ciencias. La Revista **Aula Virtual,** busca fomentar la divulgación del conocimiento científico y el pensamiento crítico reflexivo en el ámbito investigativo.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

AulaVirtual
Generando Conocimiento

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTRATACIONES DEL ESTADO EN EL SECTOR EDUCATIVO: UNA REVISIÓN DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS

ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND STATE CONTRACTING IN THE EDUCATION SECTOR: A REVIEW OF SCIENTIFIC STUDIES

Tipo de Publicación: Artículo Científico
Área del Conocimiento: Ciencias Sociales y Aplicadas
Recibido: 19/10/2026
Aceptado: 21/11/2026
Publicado: 23/11/2026
Código Único AV: e918
Páginas: 1(2431-2457)
DOI: https://doi.org/10.5281/zenodo.24470751

Autores:
Jakline Gicela Leiva Torres
Licenciada en Educación
Magíster en Educación Psicopedagogía de la Infancia
Doctora en Administración de la Educación
https://orcid.org/0000-0001-7635-5746
E-mail: Leivatj@ucvvirtual.edu.pe
Afiliación: Universidad Privada César Vallejo
País: República del Perú

Aida Mareli Medina Rondán
Licenciada en Lengua y Literatura
Magíster en Gestión Educativa
https://orcid.org/0009-0000-1012-9682
E-mail: amedinar@unfv.edu.pe
Afiliación: Universidad Nacional Federico Villarreal
País: República del Perú

Abel Alejandro Lévano Tasayco
Bachiller en Ciencias de la Comunicación
Licenciado en Ciencias de la Comunicación
Magister en Ciencias de la Comunicación, mención Comunicación para el Desarrollo
https://orcid.org/0000-0003-2201-3366
E-mail: alevano@unfv.edu.pe
Afiliación: Universidad Nacional Federico Villarreal
País: República del Perú

Luis Angel Vasquez Reyes
Licenciado en Educación: Comunicación
Contador Público
Magister en Administración de la Educación
Doctor en Educación
https://orcid.org/0000-0002-7531-2784
E-mail: lvasquezr@unfv.edu.pe
Afiliación: Universidad Nacional Federico Villarreal
País: República del Perú

Resumen

Los procesos administrativos y de gestión educativa pública tienen por finalidad satisfacer las necesidades del sector educativo, garantizar el funcionamiento adecuado de las entidades educativas y optimizar el uso de los recursos públicos. El objetivo fue analizar y organizar la evidencia científica existente sobre la gestión administrativa y las contrataciones públicas en el sector educativo. La metodología utilizada fue una revisión de investigaciones científicas, basada en el análisis de artículos consultados en las bases de datos Scopus, Web of Science, SciELO y Redalyc, durante el período 2022-2025. Luego de aplicar los criterios de inclusión y exclusión, se seleccionaron 12 estudios para el análisis respectivo. Los resultados evidencian que la gestión pública eficiente fortalece la planificación, la organización, el control y la toma de decisiones, favoreciendo el desarrollo de las contrataciones públicas y contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales. Se presenta evidencia sobre la relación entre la gestión institucional, la transparencia, el liderazgo y la transformación digital, y la contribución de estos factores a la mejora de los procesos administrativos y de contratación pública. Se concluyó que la relación entre la gestión administrativa y las contrataciones públicas contribuye favorablemente a la calidad del servicio educativo; fortalece el sistema de rendición de cuentas e impulsa una administración pública eficiente y transparente.

Palabras Clave Gestión administrativa, contrataciones públicas, gestión educativa, transparencia, transformación digital

Abstract

The purpose of public education management and administrative processes is to meet the needs of the education sector, ensure the proper functioning of educational institutions, and optimize the use of public resources. The objective was to analyze and organize the existing scientific evidence on administrative management and public procurement in the education sector. The methodology used was a review of scientific research, based on the analysis of articles consulted in the Scopus, Web of Science, SciELO, and Redalyc databases during the period 2022–2025. After applying the inclusion and exclusion criteria, 12 studies were selected for analysis. The results show that efficient public management strengthens planning, organization, control, and decision-making, fostering the development of public procurement and contributing to the achievement of institutional objectives. Evidence is presented on the relationship between institutional management, transparency, leadership, and digital transformation, and the contribution of these factors to the improvement of administrative and public procurement processes. It was concluded that the relationship between administrative management and public procurement contributes favorably to the quality of educational service; strengthens the accountability system and promotes an efficient and transparent public administration.

Keywords Administrative management, public procurement, educational management, transparency, digital transformation

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

Introducción

La administración institucional y la contratación pública en el sector educativo pasaron de ser una función operativa para ser consideradas aspectos importantes para el logro de los objetivos de las instituciones educativas. La ampliación de la cobertura de los servicios educativos ha generado que las entidades estatales desarrollen cada vez más acciones orientadas a mejorar la administración institucional, con el fin de prestar un servicio eficiente y acorde con las necesidades de la población (Ngcobo & Conradie, 2024).

Asimismo, dentro del ámbito educativo, existen diferentes dificultades, como la escasez de recursos económicos, la creciente necesidad de transparencia y rendición de cuentas. La gestión de las contrataciones públicas representa el principal medio mediante el cual las instituciones obtienen bienes y servicios para el funcionamiento institucional (Ndungane et al., 2024).

Las contrataciones estatales persiguen el objetivo de garantizar el uso adecuado y eficiente de los recursos públicos, bajo principios como la transparencia y la rendición de cuentas. El cumplimiento de estos principios contribuye a disminuir los riesgos asociados a la corrupción, mejorando así la calidad del gasto público e incrementando los niveles de confianza hacia las instituciones públicas por parte de la ciudadanía (Adekoya, 2024; Gallardo Carrillo et al., 2026).

Por lo anterior, resulta conveniente que la gestión administrativa y el proceso contractual se realicen con un modelo integrado que permita una mayor eficiencia institucional. En el caso específico del sector educativo, se propone que la gestión administrativa comprenda funciones tales como la planificación, la organización, la dirección y el control, así como procesos relacionados con la ejecución presupuestaria, la obtención de bienes y servicios tecnológicos, el mantenimiento de infraestructura y la gestión de personal especializado. Estas funciones permiten cumplir con las condiciones adecuadas para la implementación del proceso educativo en sectores donde confluyen la escasez de recursos económicos y una alta presión social (Sariakin et al., 2025; Chatzipanagiotou & Katsarou, 2023).

La investigación realizada en países de América Latina revela que una gestión administrativa deficiente afecta la calidad de los servicios educativos debido a las limitaciones en la planificación, la reducida capacidad técnica para ejecutar los procesos y la insuficiencia de los controles físicos y financieros, lo que conduce a un bajo desempeño institucional y dificulta el cumplimiento de los objetivos establecidos por los gobiernos nacionales en el sector educativo (Wilkins & Mifsud, 2024; Ngcobo & Conradie, 2024).

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

El caso peruano es interesante por sus reformas en la gestión educativa descentralizada y la modernización de la administración pública. Las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) son las dependencias territoriales responsables de las funciones administrativas, financieras, de los procesos de incorporación de personal y de adquisición de bienes y servicios, ejecución de programas y proyectos para mejorar los servicios educativos. El propio Ministerio de Educación ha publicado diferentes normas y lineamientos considerados como fortalecimiento administrativo e institucional a partir de normas específicas y procedimientos de contratación.

La evidencia científica indica que la gestión administrativa está relacionada con el desempeño institucional; una gestión administrativa eficiente de las instituciones públicas optimizará el uso de los recursos, mejorará la capacidad para la toma de decisiones y maximizará la ejecución de los proyectos educativos, mientras que una gestión administrativa deficiente ocasionará atrasos, sobrecostos y restricciones al alcance de los objetivos estratégicos planteados (Jafari et al., 2024; Adekoya, 2024).

Desde la gestión educativa se considera que la administración moderna requiere directores con capacidad para integrar lo técnico, normativo y estratégico en los procesos administrativos. Se considera que el liderazgo institucional se traduce en los niveles alcanzados por las instituciones educativas en desempeño organizacional, innovación institucional, coordinación interna entre unidades o partes dependientes y rendición de cuentas (Carpio-Mendoza et al., 2023; White et al., 2025).

Las contrataciones públicas ganan importancia por su participación en la ejecución presupuestal y por su función como instrumentos para aplicar políticas educativas. Una correcta gestión de los procesos asociados a las contrataciones permite dotar a las instituciones educativas de infraestructura, equipamiento, insumos, recursos educativos y servicios técnicos específicos para garantizar una educación de calidad (Ngcobo & Conradie, 2024; Calero, 2022).

También se resalta en la literatura consultada la necesidad de modernizar los sistemas de contratación pública, haciendo énfasis en que el manejo a través de plataformas electrónicas y otras herramientas tecnológicas contribuye a mejorar la transparencia, reducen los tiempos administrativos para ejecutar procesos contractuales y mejora los controles sobre el uso de recursos públicos (Adekoya, 2024; Patti, 2026).

De igual manera, múltiples evidencias indican que existe una relación positiva entre la transparencia institucional y la eficiencia administrativa en los procesos de contratación estatal, por lo que se reafirma la relevancia del

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

acceso a la información pública y de los mecanismos de control (Hochstetter et al., 2023; Catindin & Arnado, 2024).

Finalmente, una adecuada gestión de los recursos públicos es un factor determinante para la sostenibilidad de los programas escolares y para la mejora de los aprendizajes de los educandos. La eficiencia administrativa es, por lo tanto, un rasgo fundamental para que las inversiones del Estado generen beneficios tangibles en términos de aprendizajes para estudiantes, profesores, familias y la comunidad educativa (Ninković & Knežević Florić, 2024; White et al., 2025).

A nivel internacional, el modelo de gestión ha permitido avanzar en la comprensión de la articulación entre políticas públicas, administración educativa y regulación estatal, enfatizando las acciones de coordinación entre instituciones y la utilización de datos para la toma de decisiones (Saleh & Gamar, 2024).

Aun cuando se han evidenciado avances durante los últimos años en los temas analizados en este estudio, persisten dificultades derivadas de la capacidad técnica de los responsables de las contrataciones públicas estatales para supervisar procesos administrativos y de la ineficiencia en el gasto público en educación. Lo anterior justifica continuar realizando investigaciones que profundicen en tendencias, avances y vacíos presentes en la literatura científica reciente (Ngcobo & Conradie, 2024; Adekoya, 2024).

Sin embargo, persisten resultados aislados en torno a cómo se relacionan científicamente la gestión administrativa y las contrataciones del Estado dentro del ámbito educativo. Por lo tanto, no es posible determinar patrones o tendencias generales presentes en los estudios reportados por la literatura consultada con relación a sus enfoques teóricos, hallazgos comunes o vacíos evidenciados. Lo anterior revela la necesidad de sistematizar el conocimiento disponible sobre ambos fenómenos a partir de la evidencia científica existente, que permita describirlos e interpretarlos con mayor profundidad desde su relación con la calidad del servicio educativo proporcionado por instituciones educativas estatales.

Por lo anterior, se plantea la siguiente pregunta de indagación: ¿cuál es la evidencia científica existente sobre la relación entre la gestión administrativa y las contrataciones del Estado dentro del contexto educativo? Responder a esta pregunta pretende determinar cuáles son los principales hallazgos encontrados por la literatura consultada e identificar tendencias de investigación y aportes teóricos desarrollados durante los últimos años, con el fin de contribuir al fortalecimiento del conocimiento disponible para la toma de decisiones dentro de instituciones educativas estatales.

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

Por lo expuesto anteriormente, el presente artículo de revisión tuvo como objetivo analizar y sintetizar la evidencia científica sobre la gestión administrativa y las contrataciones del Estado en el sector educativo, a partir de estudios publicados entre 2022 y 2025.

Además, se presentan de forma sistemática los aportes más relevantes provenientes de las investigaciones realizadas relacionados con la transparencia, la gestión administrativa y los procesos de contratación pública que buscan ampliar el conocimiento disponible para el fortalecimiento de la administración educativa y la mejora continua de los servicios ofrecidos por el Estado. La importancia de esta revisión responde a la necesidad de analizar investigaciones recientes sobre dos dimensiones fundamentales de la gestión administrativa en el ámbito educativo, así como de actualizar el conocimiento disponible para los investigadores.

Desarrollo Secuencial Teórico

La función de las contrataciones estatales se encuentra dentro del sistema de gestión pública y está destinada a la adquisición de bienes, servicios e infraestructura necesarios para el desarrollo de las actividades programadas en el sector educativo. Asimismo, desde hace varios años, los sistemas educativos presentan problemas en materia de actualización administrativa, utilización adecuada de herramientas digitales en la gestión pública, difusión institucional, transparencia, gestión y uso eficiente de los recursos públicos. De ahí que las instituciones educativas se hayan visto obligadas a fortalecer sus procesos de gestión y control para atender satisfactoriamente las crecientes exigencias sociales y asegurar una educación pública de calidad. Asimismo, se evidencia que los problemas administrativos pueden generar retrasos en el uso del presupuesto, dificultades en las contrataciones y limitaciones para alcanzar los objetivos de la institución (Zuniga et al., 2025; Ninković & Knežević Florić, 2024).

El contexto latinoamericano presenta características muy particulares debido a la persistencia de problemas relacionados con los trámites administrativos excesivos, la falta de personal capacitado en el área de adquisiciones públicas y las debilidades en los mecanismos de supervisión y control. Estas situaciones dificultan el desarrollo de proyectos educativos, retrasan la obtención de bienes y servicios y disminuyen la capacidad de respuesta de las entidades frente a las necesidades de docentes y estudiantes (Hallinger & Heck, 2010).

En el caso peruano, las reformas orientadas a la modernización de la gestión pública impulsaron el fortalecimiento administrativo y la formalización de los procedimientos administrativos relacionados con las contrataciones públicas. Sin embargo, persisten problemas relacionados con la eficiencia

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

en la gestión, la claridad en los procesos de contratación y el logro de los objetivos dentro de los plazos previstos. La evidencia científica señala que muchas entidades educativas aún presentan dificultades para articular la adecuada planificación administrativa con los procedimientos de las contrataciones públicas, a fin de lograr resultados más eficientes (Kareem et al., 2023).

Si bien existe un interés académico creciente por la temática, la literatura presenta una diversidad de enfoques y conceptos en los que se tratan los aspectos administrativos y las contrataciones públicas por separado. Por lo tanto, existen escasas revisiones integrales que incluyan ambas variables analizadas en el sector educativo. Existe un vacío de conocimiento sobre las relaciones e impactos que estas presentan para la gestión institucional y los beneficios sociales.

En este sentido, el presente estudio tiene como propósito examinar y resumir la evidencia científica existente en relación con la gestión administrativa y las contrataciones públicas en las entidades educativas, a través de una revisión sistemática de tendencias de investigación, aportes teóricos, problemas y oportunidades de mejora identificados en los estudios analizados entre los años 2022 y 2025. Asimismo, se busca analizar los estudios vinculados a las variables gestión administrativa y las contrataciones públicas, teniendo en cuenta otras variables como eficiencia administrativa, transparencia institucional, gestión pública y digitalización, vinculadas con el fortalecimiento administrativo y el uso eficiente de los recursos públicos.

El estudio se llevó a cabo siguiendo las recomendaciones propuestas por la guía PRISMA 2020 para revisiones sistemáticas. El procedimiento siguió las etapas de identificación, selección inicial, elegibilidad e inclusión de estudios. La búsqueda se realizó en las bases de datos Scopus, Web of Science, SciELO y Redalyc, mediante estrategias previamente definidas, criterios explícitos de inclusión y exclusión, eliminación de registros duplicados y evaluación crítica de la calidad metodológica de los artículos seleccionados. La información obtenida fue organizada en matrices de análisis documental y analizada mediante una revisión temática con el fin de identificar tendencias, resultados y aportes científicos relacionados con la gestión administrativa y las contrataciones públicas del Estado en el sector educativo.

Generalmente, la crítica presentada con relación a la metodología de las revisiones sistemáticas se relaciona con la ausencia o descripción insuficiente de los elementos metodológicos fundamentales establecidos en PRISMA 2020, entre los cuales se destacan: la pregunta de investigación, los criterios de inclusión y exclusión, las bases de datos consultadas, el

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

período de búsqueda y el procedimiento utilizado para seleccionar y evaluar los estudios. Por esta razón, si falta alguno de estos elementos, se consideraría una revisión bibliográfica y no una revisión sistemática.

Con el propósito de fortalecer el diseño metodológico del estudio, en la guía PRISMA 2020 se especifican los elementos mínimos como: fechas de búsqueda, bases de datos consultadas, criterios de selección, registros excluidos y diagrama de flujo del proceso. Estos elementos garantizan el seguimiento, la verificación y la transparencia del procedimiento de la revisión sistemática.

La justificación teórica de la revisión radica en determinar el estado del conocimiento disponible sobre la gestión administrativa y las contrataciones públicas del Estado. Se consideran trabajos recientes que muestran relaciones entre las variables a partir de hallazgos académicos. También estos estudios ayudan a organizar el tema revisado e identificar las principales líneas de investigación actuales (White et al., 2025).

En el ámbito práctico, los resultados aportan información relevante para la toma de decisiones de directores, gerentes administrativos y responsables de abastecimiento. Los datos aportados permiten definir acciones orientadas al fortalecimiento de los procesos administrativos en las organizaciones educativas y a la implementación de acciones orientadas a garantizar la transparencia administrativa exigida por las entidades, al mejoramiento de la gestión administrativa y de los procedimientos financieros vinculados con las contrataciones públicas (Hochstetter et al., 2023; Catindin & Arnado, 2024).

Desde la perspectiva social, se considera importante porque se entiende que una buena gestión administrativa y unas buenas contrataciones públicas son factores fundamentales para facilitar los procesos relacionados con una mejora continua en cuanto a la calidad educativa, mediante un acceso oportuno a infraestructura educativa, equipamiento e insumos como materiales pedagógicos y servicios educativos especializados para toda la comunidad educativa. Por esta razón, el fortalecimiento administrativo y financiero de las entidades educativas impacta directamente en el cumplimiento de los objetivos relacionados con la equidad, eficacia y sostenibilidad del sistema educativo (Puertas, Yalta & Flores-Molina, 2025).

La gestión administrativa se puede definir como una serie de actividades cuyo propósito es planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos institucionales con el fin de lograr los objetivos propuestos mediante el uso adecuado de los recursos para alcanzar resultados. En el contexto educativo, se tiene en cuenta su definición conceptual con énfasis en su propósito: la gestión administrativa se entiende como la administración de los recursos humanos, financieros, tecnológicos y materiales

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

necesarios para lograr el funcionamiento óptimo de las instituciones educativas (Sunarjo et al., 2024).

De acuerdo con Benoliel & Chen Schechter (2024), una gestión administrativa orientada al logro de resultados fortalece el desempeño organizacional a través de una adecuada utilización de los recursos, mejora los procesos internos y genera un entorno favorable para la innovación institucional. De manera conjunta, Sunarjo et al., (2024) manifiestan que la gestión administrativa es uno de los factores esenciales para lograr resultados institucionales e incide directamente en los resultados obtenidos por las entidades públicas educativas en relación con la calidad del servicio.

La evidencia más reciente en la literatura científica sugiere que los sistemas educativos presentan modelos de gestión estratégica que evidencian una toma de decisiones basada en información, coordinación interinstitucional y mejora continua de los procesos de gestión administrativa (Wilkins & Mifsud, 2024; White et al., 2025).

Las contrataciones públicas son instrumentos fundamentales en la implementación de políticas públicas y el suministro de bienes y servicios para satisfacer demandas colectivas. Para Adekoya (2024), el enfoque actual de la contratación pública debe tener como objetivo primordial la generación de valor público para el ciudadano, bajo los principios de transparencia, libre acceso, competitividad, eficiencia y sostenibilidad.

Para Rodrigues et al., (2025), la contratación pública pasó de ser vista como una función principalmente operativa a convertirse en una función administrativa estratégica, siendo el mecanismo más importante para el logro de los fines sociales, económicos y educativos. En educación, las contrataciones aseguran la compra de materiales didácticos e insumos tecnológicos y de infraestructura para desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje.

White et al., (2025) indican que la eficiencia en las contrataciones depende, en gran medida, del nivel de planificación institucional previa, donde la correcta identificación de necesidades permite un mejor uso de los recursos económicos asignados y una disminución del riesgo asociado a los contratos.

La transparencia institucional es uno de los temas más estudiados en las investigaciones recientes sobre contratación pública. Khorana et al., (2024) sostienen que las plataformas digitales de contratación aumentan sustancialmente la transparencia institucional al permitir una mayor supervisión, un mejor seguimiento de los procesos administrativos y un mayor acceso a la información pública.

En línea con lo anterior, Catindin & Arnado (2024) concluyen que la transparencia es esencial

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

para mejorar la confianza ciudadana, aumentar la participación de los proveedores e incrementar el desarrollo sostenible en el contexto nacional del gobierno abierto. Ngcobo & Conradie (2024) añaden que el actual sistema de gestión educativa necesita que se coordinen de manera efectiva a sus actores, por lo que proponen un modelo de gestión basado en la colaboración, la responsabilidad compartida y la búsqueda conjunta de beneficios para la sociedad.

Metodología

La presente investigación corresponde a una revisión sistemática de la literatura con el propósito de analizar la información científica disponible sobre las variables gestión administrativa y las contrataciones públicas en el ámbito educativo. La metodología empleada fue de tipo documental, mediante la recopilación, organización, evaluación crítica y síntesis de investigaciones científicas recientes sobre ambas variables; este diseño permitió conocer tendencias de investigación, enfoques metodológicos, teorías y hallazgos relevantes reportados en la literatura especializada.

La revisión bibliográfica se realizó de acuerdo con las recomendaciones de la guía PRISMA 2020. La selección de estudios se efectuó de manera secuencial mediante las fases de identificación, selección inicial, elegibilidad e inclusión. De igual manera, se registraron las razones de exclusión en cada etapa del proceso y se aplicaron criterios de evaluación de la calidad metodológica a los estudios seleccionados para determinar su relevancia.

La búsqueda bibliográfica se realizó durante los meses de enero y febrero de 2025, utilizando fuentes de información científica como Scopus, Web of Science, SciELO y Redalyc, seleccionadas por su reconocimiento académico y por su alcance de publicaciones en el área de la administración pública y la educación. Para identificar los estudios se emplearon los siguientes términos de búsqueda: administrative management, public procurement, gestión administrativa, contrataciones públicas, gestión pública educativa y sector educativo, los cuales fueron combinados mediante los operadores booleanos AND y OR.

Las estrategias de búsqueda permitieron identificar inicialmente un total de 1.569 registros distribuidos de la siguiente manera: Scopus (482), Web of Science (367), SciELO (194) y Redalyc (526). Posteriormente, al aplicar los filtros correspondientes al año de publicación entre 2022 a 2025, idioma (español e inglés), acceso al texto completo y tipo de documento (artículos científicos), se obtuvo una preselección de 42 artículos potencialmente relevantes para la investigación.

Se establecieron previamente criterios de inclusión y exclusión. Los criterios de inclusión fueron los siguientes: artículos científicos publicados entre 2022 y 2025 e indexados en bases

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

de datos académicas reconocidas; escritos en español o inglés; con acceso al texto completo; y relacionados directamente con la gestión administrativa o las contrataciones públicas en contextos educativos o de administración pública. Se excluyeron tesis, libros, capítulos de libro, documentos normativos, artículos de opinión y publicaciones anteriores al período establecido. Asimismo, fueron excluidos los estudios que no mostraban relación directa con las variables investigadas o que correspondían a ámbitos distintos del educativo.

En la fase de depuración se eliminaron 8 registros, por lo que quedaron 34 documentos para la revisión de títulos y resúmenes. En esta etapa se excluyeron 14 registros porque no abordaban directamente las variables de estudio, es decir, la gestión administrativa o las contrataciones públicas en el sistema educativo. Posteriormente, se revisaron 20 documentos en texto completo. De ellos, se excluyeron 8 estudios por presentar una relación indirecta con las variables analizadas, ofrecer un aporte limitado al objetivo de la investigación o no proporcionar evidencia suficiente para responder a la pregunta planteada. Finalmente, la revisión sistemática quedó conformada por 12 artículos científicos que cumplieron los criterios metodológicos establecidos.

Para evaluar la calidad metodológica de los estudios incluidos, se realizó una revisión crítica considerando los siguientes criterios: pertinencia temática, claridad de los objetivos, coherencia metodológica, calidad editorial de los resultados presentados y aporte al tema de estudio relacionado con la gestión administrativa y las contrataciones públicas en el sector educativo. Asimismo, se verificó que los artículos procedieran de revistas científicas indexadas y sometidas a procesos de evaluación por pares. Solo se incluyeron los estudios que cumplieron los criterios mínimos de calidad previamente establecidos.

Los documentos seleccionados fueron incorporados a una matriz de análisis elaborada en Microsoft Excel, donde se sistematizó información relacionada con la base de datos de origen, año de publicación, autoría, país de estudio, objetivo, metodología, principales hallazgos y conclusiones. Posteriormente, se realizó un análisis comparativo y temático de las investigaciones seleccionadas con el propósito de identificar patrones comunes, líneas de investigación y aportes relevantes relacionados con la gestión administrativa, la transparencia institucional, la digitalización y las contrataciones públicas en el ámbito educativo.

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

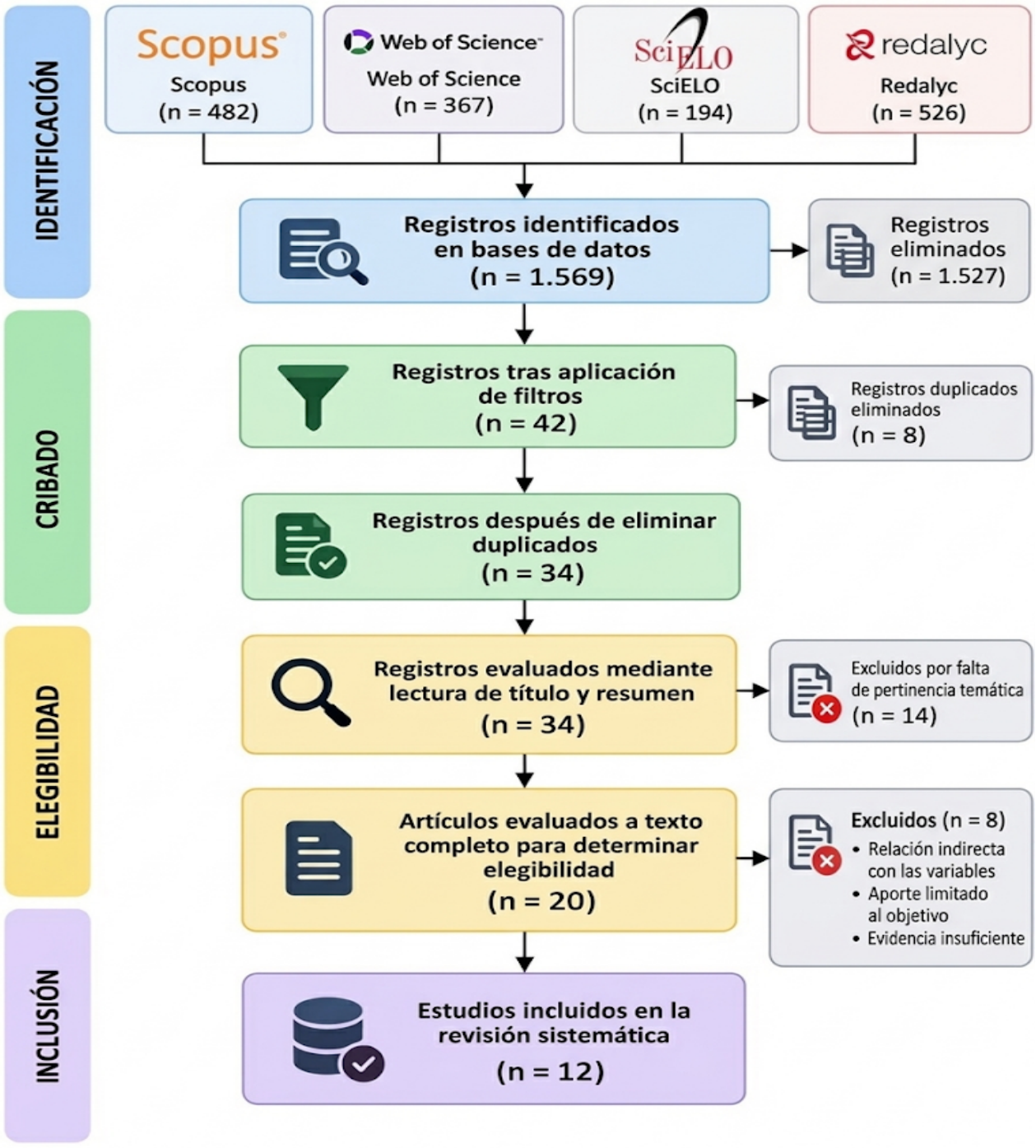

Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA 2020 del proceso de selección de estudios

Nota. El proceso de selección se llevó a cabo siguiendo las recomendaciones de la Declaración PRISMA 2020. Se partió de 1569 registros identificados en la búsqueda inicial. Tras aplicar los filtros correspondientes a los criterios de inclusión, se realizó una preselección de 42 artículos. Luego, tras eliminar duplicados y evaluar la elegibilidad de los estudios, fueron seleccionados para el análisis final 12 estudios científicos.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

Base de datos	Estrategia de búsqueda	Filtros utilizados	Total de artículos	
			Sin filtros	Con filtros
Scopus	"Administrative management" AND "public procurement"	Años: 2022-2025; Idioma: español e inglés; Tipo: artículo	482	14
Web of Science	"Public procurement" AND education	Años: 2022-2025; Idioma: español e inglés; Tipo: artículo	367	11
SciELO	"Gestión administrativa" AND education	Años: 2022-2025; Acceso: gratuito; Idioma: español e inglés	194	8
Redalyc	"Contrataciones públicas" AND education	Años: 2022-2025; Acceso: gratuito; Idioma: español e inglés	526	9
		Total	1569	42

Tabla 1. Búsqueda en bases de datos

La Tabla 1 incluye los criterios iniciales de búsqueda, las bases de datos y los filtros utilizados. Se recuperaron 1569 documentos, de los cuales se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión descritos previamente para la búsqueda específica, obteniéndose 42 artículos científicos en la preselección. Posteriormente, la revisión del título, resumen y texto completo permitió obtener como muestra final 12 estudios que cumplían con los criterios establecidos. Cada artículo científico seleccionado fue registrado individualmente en una matriz de análisis elaborada en Microsoft Excel, donde se consignó la siguiente información según las variables consideradas: año de publicación, principales hallazgos y conclusiones.

La selección de estudios se realizó en las siguientes etapas: identificación y eliminación de duplicados; revisión crítica de títulos, resúmenes y textos completos para excluir documentos que no cumplían con los criterios de inclusión definidos según el objetivo del estudio (relevancia, calidad y aporte de la publicación). Lo anterior permitió conformar un conjunto de estudios que aportaron información relevante sobre el análisis de la gestión institucional y la contratación pública en el sector educativo. La técnica de recopilación de información utilizada fue la revisión documental.

Para los artículos se realizó un análisis crítico, comparativo y temático a partir de los hallazgos identificados en cada estudio. El programa de gestión bibliográfica Mendeley fue utilizado para la recolección de las referencias bibliográficas y la organización documental. Una vez finalizado el proceso de revisión y evaluación, se seleccionaron 12 estudios científicos relevantes que cumplieron con los criterios definidos y aportaron evidencias sobre el tema gestión administrativa y contrataciones públicas en el sector educativo.

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

Bases de datos	2022	2023	2024	2025	Total
Scopus	1	1	3	0	5
Web of Science	0	0	3	0	3
SciELO	0	0	1	1	2
Redalyc	0	0	1	1	2
Total	1	1	8	2	12

Tabla 2. Artículos seleccionados

La Tabla 2 muestra la distribución de los 12 estudios seleccionados por base de datos y año de publicación. En cuanto a la base de datos consultada, se encontró que el mayor porcentaje provino de Scopus (41,7 %), seguido por Web of Science (25,0 %), mientras que SciELO y Redalyc aportaron cada uno el 16,7 % de los estudios incluidos. Respecto al año de publicación, el 2024 registró el mayor porcentaje, con un 66,7 %, seguido del 2025 con un 16,7 %, mientras que los años 2022 y 2023 registraron un estudio cada uno (8,3 %). Estos resultados muestran un crecimiento reciente en la producción científica sobre temas relacionados con la gestión administrativa pública, las contrataciones públicas y la transformación digital en el contexto educativo.

Se realizó un análisis comparativo y temático de los estudios seleccionados para caracterizarlos por categorías temáticas relacionadas con la transparencia, la digitalización y la calidad educativa. Se interpretaron las evidencias mediante categorías que respondieran a la transparencia, a la ejecución presupuestal y al uso de herramientas digitales en los procesos de contratación.

Finalmente, la evidencia analizada mostró un predominio de investigaciones orientadas al estudio de la relación entre la gestión administrativa, la eficiencia institucional y la ejecución de las contrataciones públicas. En conjunto, los artículos incluidos aportan información suficiente, pertinente y actualizada sobre la relación entre las variables objeto de estudio y sirven de sustento para los resultados, la discusión y las conclusiones de la presente revisión científica.

Resultados

De acuerdo con los estudios revisados, existe una relación entre la gestión administrativa y las contrataciones del Estado, y ambos son aspectos esenciales de la gestión educativa. A través de los estudios seleccionados para este análisis, se ha podido observar que la correcta implementación de la planificación, la organización, la dirección y el control institucional favorece la contratación

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

pública, el uso eficiente del presupuesto y el cumplimiento de los objetivos institucionales en el ámbito educativo. Asimismo, los estudios coinciden en señalar que la gestión administrativa se desarrolla de manera coordinada con los procesos institucionales.

Los resultados muestran que la buena gestión institucional, la transparencia y el uso de herramientas digitales en los procesos administrativos son factores que contribuyen a mejorar la eficiencia de la institución. Los estudios analizados coinciden en señalar que la inclusión de estos elementos ayuda a las instituciones educativas a alcanzar un mejor desempeño administrativo y fortalecer la rendición de cuentas, mientras se reduce los riesgos asociados a los procesos de contratación pública.

Nombre del articulo	Aporte	Contextualización	Autoría/año/país
Contratación pública para el desarrollo de ecosistemas de educación digital	Presenta recomendaciones sobre cómo la contratación pública puede ser utilizada para promover entornos digitales que favorezcan una educación de calidad y con igualdad de oportunidades, mediante la compra de productos y servicios de tecnología educativa.	Ante la incorporación de tecnologías digitales en la educación que los sistemas educativos están realizando, se requieren mecanismos específicos de contratación pública que garanticen la transparencia y el acceso equitativo a los recursos digitales.	OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2023). Benoliel & Chen Schechter (2024), Israel.
Resiliencia organizacional y liderazgo transformacional en contextos educativos complejos	La capacidad de adaptación de la institución y el liderazgo orientado al cambio tienen un efecto positivo sobre la capacidad de las instituciones educativas para hacer frente a las condiciones complejas generadas por situaciones internas y externas.	En este sentido, la gestión educativa requiere conocimientos sobre gestión de recursos financieros para desarrollar e implementar herramientas tecnológicas que le permitan administrar sus recursos y procesos de manera eficiente.	Benoliel & Chen Schechter (2024) / Israel
La eficiencia administrativa en las instituciones educativas públicas	La eficiencia administrativa es el nivel de logro de los objetivos institucionales de la institución mediante el manejo adecuado de los recursos y el uso del presupuesto.	En las instituciones educativas públicas, los componentes de planificación, supervisión y seguimiento constituyen factores que contribuyen a la mejora institucional, la transparencia en la utilización de los recursos públicos y la calidad del servicio educativo.	Ramírez & Gómez (2022) / Colombia
La contratación pública en la administración municipal: una herramienta para la buena gestión, la generación de beneficios para	La contratación pública es definida como una herramienta para fomentar la adecuada gestión pública, la generación de beneficios para la ciudadanía y el desarrollo sostenible, a través de un uso eficaz, eficiente, transparente y	Para las entidades públicas, incluidas las entidades educativas, la actividad de la contratación estatal se entiende como un conjunto de procedimientos que se realizan con el propósito de garantizar la adquisición oportuna de bienes, la ejecución de proyectos y la prestación de servicios.	Adekoya (2024) / Nigeria

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

la ciudadanía y el desarrollo sostenible	responsable de los recursos estatales.		
¿Gestión? Proyectos, objetivos y análisis en educación	Se presenta un marco teórico sobre la temática de gestión educativa, su importancia y características principales. Se destaca la existencia de mecanismos administrativos orientados a la coordinación, control, evaluación y manejo de información, orientados a mejorar tanto la gestión institucional como los procesos de toma de decisiones.	La gestión educativa es considerada uno de los componentes más relevantes de la gestión institucional, ya que es el componente responsable de procesos tales como planificación, organización, dirección y control relacionados con la administración de recursos y el funcionamiento institucional. La implementación adecuada de este componente administrativo favorece aspectos básicos para cualquier entidad, como la claridad sobre los procesos administrativos y de contratación estatal.	Wilkins & Mifsud (2024) / Reino Unido
Mapeo de problemas y enfoques para la gestión educativa: una revisión sistemática de la literatura	Se aprecia en la revisión de la literatura realizada una búsqueda sistemática y exhaustiva de estudios que evidencian las principales dificultades y tendencias de la gestión educativa, considerando que la mejora de los resultados educativos requiere de manera indispensable mecanismos de coordinación, regulación, supervisión y rendición de cuentas del sistema educativo.	La gestión educativa es un componente de la gestión institucional que proporciona orientaciones para el ejercicio de las funciones de planificación, organización, dirección y control de recursos y acciones institucionales, así como para fortalecer la transparencia, prevenir acciones inadecuadas y generar una mejor coordinación entre instituciones, fortalecer los vínculos de cooperación con entidades y programas de trabajo conjunto en el sector público.	Rodrigues et al., (2025) / Portugal
Liderazgo digital en la fase de digitalización educativa: fortalecimiento del conocimiento y la inteligencia emocional	El liderazgo en el uso de tecnologías digitales potencia el aprendizaje, el intercambio de experiencias, el conocimiento y la inteligencia emocional en las instituciones educativas para lograr una gestión innovadora y capaz de adaptarse a los cambios del entorno tecnológico y a los nuevos desafíos que surgen.	En el ámbito educativo, la administración institucional requiere directivos con capacidades para el uso de tecnologías digitales que incorporen las tecnologías digitales en las actividades de la institución para la toma de decisiones, logrando fortalecer la gestión de recursos y materiales institucionales e incrementar las acciones de comunicación interna y externa, favoreciendo la transparencia.	Anwar & Saraih (2024) / Malasia
Una revisión del marco conceptual y la evolución metodológica de la investigación acerca del liderazgo digital en educación	Se estudia el liderazgo en el uso de tecnologías digitales en educación y sus dimensiones fundamentales, así como su potencial para mejorar la gestión institucional, promover la innovación y generar cambios relacionados con la incorporación de tecnologías digitales en las instituciones educativas.	El liderazgo digital en educación genera mejoras en la planificación estratégica, ayuda a una mejor gestión de los recursos e incrementa la toma de decisiones basada en datos, para generar transparencia administrativa y fortalecer la eficiencia en la gestión de los procesos de contratación pública en la educación.	Karakose et al., (2024) / Turquía
Fortalecimiento de la educación	El liderazgo educativo contribuye a mejorar la gestión	En lo educativo, se requiere de modalidades de liderazgo que se ocupen	White et al., (2025) / Estados Unidos

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

de calidad a nivel superior a partir del liderazgo pedagógico. Revisión sistemática	escolar, a consolidar el trabajo colaborativo desarrollado con los actores internos y externos a la institución y a generar un importante desarrollo de las capacidades necesarias para tomar decisiones.	adecuadamente de coordinar la planificación, la organización y el control del uso de los recursos institucionales para una gestión administrativa efectiva; el liderazgo con enfoque integral permite optimizar las tres dimensiones: la eficiencia, la transparencia de los procesos y el uso eficiente de los recursos estatales en el sector educación.	
La transparencia en la contratación pública y su efecto en el desarrollo sostenible: el caso de las iniciativas de desarrollo sostenible en Caraga, Filipinas	La mejora de la claridad y transparencia en los procedimientos de contratación pública fortalecerá la transparencia en la administración y utilización de los recursos del Estado, disminuirá el riesgo de corrupción y aumentará la eficiencia en la asignación y utilización de los recursos públicos, contribuyendo al desarrollo sostenible.	La difusión pública de la información referente a los procesos de selección y contratación estatal forma parte de los principios generales del Estado. Los mecanismos de acceso a la información, vigilancia y control permitirán una gestión eficiente y oportuna que garantice el cumplimiento de las normas y disposiciones legales vigentes.	Catindin & Arnado (2024) / Filipinas
La contratación pública en el ámbito educativo y el impacto en la calidad educativa: un estudio de caso de las escuelas secundarias del municipio de Queensburgh, provincia de KwaZulu-Natal, Sudáfrica	La función de la contratación pública se relaciona directamente con la calidad del servicio que puede ofrecer al garantizar, en el tiempo requerido, la infraestructura educativa, el material educativo y los servicios requeridos, así como la provisión de servicios complementarios a las instituciones educativas.	Se entiende por contratación pública en el sector educativo al procedimiento administrativo que permite la obtención oportuna de los recursos materiales, bienes y servicios requeridos para el cumplimiento de las actividades académicas e institucionales. Una adecuada gestión de los procesos de contratación permitirá mejorar la calidad del servicio educativo, garantizando el uso adecuado de los recursos públicos que permitan el cumplimiento del plan institucional.	Ngcobo & Conradie (2024) / Sudáfrica
Sistema de información para la gestión de instituciones educativas y la mejora de la toma de decisiones	Los sistemas de información contribuyen en gran medida a la gestión de las instituciones educativas mediante la optimización de los procesos administrativos, favoreciendo los procesos institucionales y favorecer la toma de decisiones oportunas mediante información confiable y oportuna.	La aplicación de estos sistemas permite una gestión eficiente, proporcionando claridad y transparencia en el uso de los recursos, así como un apoyo para la planificación y el control de los servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales en el sector educativo.	Sunarjo et al., (2024) / Indonesia

Tabla 3. Artículos seleccionados con su aporte

Los resultados derivados del análisis de la Tabla 3 evidencian que el elevado número de investigaciones responde a un evidente interés académico por los procesos de modernización

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

administrativa y gestión pública, así como por el fortalecimiento de la calidad institucional en términos de gestión educativa a partir de los sistemas de administración y contratación pública. Asimismo, debido a que los estudios proceden de diferentes regiones como América Latina, Europa, África, Asia y organismos internacionales, se evidencia que la temática es relevante y que existe una necesidad latente por fortalecer los sistemas administrativos y de contratación pública en la educación.

Los hallazgos más sobresalientes indican que la gestión administrativa es uno de los componentes fundamentales para garantizar el desarrollo adecuado de los procesos institucionales. En este sentido, las investigaciones abordadas coinciden en que la planificación, el control y la adecuada coordinación de los recursos propician el uso eficiente del presupuesto y contribuyen al cumplimiento de las metas institucionales. De igual forma, Ramírez & Gómez (2022) sostienen que una gestión administrativa eficiente contribuye al fortalecimiento del desempeño institucional. Estos beneficios son significativos para las organizaciones educativas porque su implementación ayuda a mejorar la administración de recursos, la planificación y el control de las actividades administrativas.

Los resultados son coincidentes con la literatura revisada, cuyos hallazgos presentan mecanismos orientados a la mejora de la gestión pública a partir de la transparencia de los procedimientos, la adecuada gestión de estos procesos y otros mecanismos para el fortalecimiento de la rendición de cuentas. Lo anterior evidencia que el aumento en la adopción de estos mecanismos mejora la eficiencia institucional y la gestión de los recursos públicos. Esto corrobora lo indicado por Wilkins & Mifsud (2024), Rodrigues et al., (2025), Catindin & Arnado (2024) y Khorana et al., (2024), quienes evidencian que la transparencia, el control y el uso estratégico de herramientas digitales mejoran la confianza, el seguimiento de los procesos y la eficacia en las contrataciones públicas.

Por el contrario, frente a los hallazgos encontrados en cada uno de los ejes, las investigaciones sobre contrataciones públicas se concentran exclusivamente en su relación con la gestión educativa. Las investigaciones analizadas indican que las contrataciones estatales son importantes para asegurar el suministro de servicios, bienes y obras que permiten el funcionamiento diario de las instituciones educativas.

Según la OCDE (2023), Adekoya (2024) y Ngcobo & Conradie (2024), una buena gestión de las contrataciones públicas permite mejorar la calidad del servicio educativo, fortalecer la gestión institucional e impulsar la utilización eficiente de los recursos públicos. Por su parte, los estudios científicos realizados en la línea de investigación del

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

liderazgo educativo han evidenciado que los estilos de liderazgo institucional fortalecen la gestión institucional.

De acuerdo con White et al., (2025), el liderazgo sistémico promueve la comunicación e interacción entre los actores educativos involucrados en el proceso y propicia espacios para la mejora continua. Asimismo, según Benoliel & Chen Schechter (2024) y Anwar & Saraih (2024), el liderazgo transformacional y digital fortalece las capacidades organizacionales que mejoran significativamente la eficiencia administrativa.

Con base en los hallazgos analizados, se puede concluir que las líneas de investigación presentadas responden a enfoques de gestión relacionados con administración institucional, transformación digital, transparencia pública y generación de valor público. Por lo tanto, las contrataciones del Estado no son vistas desde un enfoque únicamente administrativo, sino como instrumentos que contribuyen a promover la innovación y la mejora continua de la calidad de la educación y a contribuir al desarrollo institucional sostenible.

En conclusión, se puede afirmar que los temas analizados presentan relaciones entre sí, donde la interacción entre los enfoques de gestión, las características del sistema educativo y las estrategias propuestas para atender las particularidades del sector favorecen una mayor eficiencia institucional y permiten responder a los problemas específicos del sector educativo.

Discusión

La revisión efectuada evidencia que la relación entre la gestión administrativa y las contrataciones estatales en el sector educativo es estrecha, ya que ambos procesos dependen entre sí, porque influyen en la eficiencia institucional y en el logro de los objetivos educativos. Además, los resultados evidencian que una adecuada gestión administrativa refuerza los procedimientos de planificación, organización, coordinación y control de recursos institucionales en las entidades educativas, teniendo efectos positivos en los procesos de contratación pública y la entrega oportuna de bienes y servicios. Coinciden con esta afirmación Ramírez & Gómez (2022), quienes manifiestan que la eficiencia administrativa apoya el desempeño institucional mediante la gestión eficiente de los recursos y mejora los procesos internos. Asimismo, Zuniga et al., (2025) afirman que una buena gestión administrativa permite mejorar la calidad educativa y contribuir al fortalecimiento de los resultados institucionales.

Otro aspecto observado en la revisión es el impacto positivo de la planificación y la gestión institucional sobre las contrataciones estatales. Los estudios revisados muestran que las instituciones con altos niveles de coordinación, supervisión, comunicación interna y organización son más

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

eficientes en la gestión de procesos relacionados con las contrataciones estatales, las adquisiciones públicas y la implementación de estrategias para la administración patrimonial. En este sentido, Wilkins & Mifsud (2024) argumentan que la gestión educativa articula a los actores de las instituciones educativas, los recursos e instrumentos de control para facilitar el proceso de toma de decisiones. Rodrigues et al., (2025) argumentan que los sistemas educativos requieren modelos de gestión basados en la coordinación, regulación y rendición de cuentas para fortalecer una gestión administrativa acorde con las necesidades del sistema educativo.

Los hallazgos evidencian también que las contrataciones estatales han evolucionado hacia un enfoque estratégico dentro de las instituciones educativas. Actualmente, ya no se consideran únicamente procedimientos administrativos para la adquisición de servicios y bienes, sino herramientas que generan beneficios para la comunidad, fortalecen la institucionalidad y contribuyen a mejorar la calidad educativa. Lo anterior coincide con Adekoya (2024), quien señala que la contratación pública es una herramienta para fortalecer la gestión, la sostenibilidad y la generación de valor en las empresas públicas. De manera similar, Ngcobo & Conradie (2024) indican que una adecuada gestión de las contrataciones contribuye a mejorar la calidad educativa mediante el suministro oportuno de infraestructura, equipos y materiales para el desarrollo académico.

De igual manera, en relación con el uso de tecnologías digitales, aparece evidencia que muestra que las tecnologías de la información constituyen un eje importante para la modernización de los procesos administrativos y de contratación pública. Los hallazgos de los estudios revisados muestran que el desarrollo y la implementación de los sistemas de información y las herramientas tecnológicas mejoran la eficiencia de la gestión y facilitan el acceso a la información para la toma de decisiones. En este contexto, Sunarjo et al., (2024) informan que los sistemas de información contribuyen a la mejora de los procesos administrativos y a la administración de recursos en instituciones educativas.

Finalmente, los resultados indican que el control externo y el seguimiento continuo contribuyen al uso eficiente de los recursos públicos y disminuyen los riesgos derivados de una gestión financiera inadecuada. Estos resultados concuerdan con lo señalado por Catindin & Arnado (2024), quienes indican que la transparencia contribuye a fortalecer la confianza institucional y evaluaron además el efecto del uso de sistemas electrónicos en entidades públicas sobre la transparencia y el control interno administrativo. Los resultados muestran que estos sistemas fortalecen el

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

seguimiento de los procesos contractuales con mayores niveles de transparencia y control.

El análisis revela que el liderazgo es un factor relacionado con la gestión administrativa, pues se observa que en las instituciones educativas donde existe un liderazgo efectivo hay una mayor capacidad para afrontar entornos complejos y mejorar los procesos internos. Según Benoliel & Chen Schechter (2024), la resiliencia organizacional y el liderazgo transformacional refuerzan la respuesta institucional ante condiciones inciertas. Asimismo, White et al., (2025) sostienen que el liderazgo sistémico mejora la gestión institucional mediante la articulación entre los actores del ecosistema educativo. Lo anterior permite plantear que el liderazgo es un factor mediador en los dos ámbitos estudiados la gestión administrativa y la contratación pública.

La revisión bibliográfica muestra que las contrataciones públicas favorecen la transformación digital del sistema educativo. La OCDE (2023) plantea que la contratación pública puede utilizarse como una herramienta para desarrollar entornos digitales educativos conectados, seguros y accesibles. Por lo tanto, los procesos de contratación para la adquisición de tecnología o infraestructura digital, plataformas digitales o servicios especializados dejan de ser una herramienta complementaria para la transformación digital del sistema educativo y pasan a constituir el eje sobre el cual se desarrollan la modernización y el desarrollo del sistema educativo nacional. Por lo tanto, se concluye que la gestión administrativa, la transparencia institucional, el liderazgo, la digitalización y la contratación pública son factores determinantes para mejorar la capacidad institucional e impactar positivamente en la calidad educativa.

La evidencia científica presentada sugiere que las instituciones educativas que presentan estas características tienen un mejor desempeño en la administración de los ingresos públicos, fortalecen la transparencia institucional y tienen una mayor habilidad para responder a las demandas del entorno educativo. Sin embargo, persisten debilidades en las variables relacionadas con modelos de gestión basados en información veraz y oportuna, procesos de digitalización institucional y fortalecimiento de capacidades técnicas de los responsables de la toma de decisiones en temas administrativos y financieros y de contratación pública. Es necesario seguir investigando estas dimensiones, particularmente en los países latinoamericanos, donde la modernización de la gestión pública educativa es una prioridad para fortalecer el desarrollo institucional y mejorar la calidad educativa.

Conclusiones

La revisión de la literatura evidencia que la gestión administrativa tiene una importancia fundamental en el fortalecimiento de las

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

instituciones educativas públicas, ya que permite planificar, organizar, controlar y utilizar de manera eficiente los recursos públicos. La evidencia muestra que una gestión administrativa eficaz contribuye al logro de los objetivos institucionales y también ayuda a fortalecer la capacidad de adaptación de la institución frente a los cambios, con el propósito de mejorar continuamente la prestación del servicio educativo.

Se concluyó que las contrataciones del Estado constituyen un componente esencial dentro del modelo de gestión de las instituciones educativas públicas, ya que son el mecanismo mediante el cual se les provee, de forma oportuna y eficiente, bienes, servicios, infraestructura y recursos tecnológicos para la adecuada prestación del servicio educativo. Por tanto, la eficiencia en los procesos de contratación estatal depende en gran medida de la capacidad administrativa para planificar necesidades, gestionar recursos financieros y supervisar oportunamente la ejecución de los procesos de contratación.

La revisión de la literatura científica muestra una clara relación e interacción entre la gestión administrativa y las contrataciones estatales como componentes dentro del modelo de gestión. La articulación entre estos procesos propicia una mejora en el gasto público, y fortalece los mecanismos de control interno institucional, mejora la toma de decisiones e incrementa el logro de los objetivos educativos con mayores niveles de eficiencia y sostenibilidad institucional.

Se concluye que la digitalización es una tendencia actual dentro de la gestión pública educativa. La incorporación progresiva de sistemas informáticos, plataformas tecnológicas digitales y aplicaciones digitales aumenta los niveles de transparencia en la administración pública educativa y permite optimizar los procesos administrativos institucionales, mejorar el seguimiento de las contrataciones públicas y promover una gestión basada en información oportuna y confiable para la toma de decisiones.

Finalmente, se concluye que las dimensiones de gestión institucional, transparencia, rendición de cuentas y control interno son determinantes para el adecuado desarrollo e integridad del proceso de contratación estatal. La existencia progresiva y el fortalecimiento continuo de estas dimensiones favorecen una administración responsable y eficiente del manejo público; generan confianza en las instituciones públicas; e incrementan los beneficios para la comunidad educativa.

Se concluye que el fortalecimiento de la modernización administrativa, el fortalecimiento de los mecanismos de gestión y la mejora continua en los sistemas de contratación pública son condiciones necesarias para aumentar la calidad educativa y mejorar los niveles de eficiencia institucional. Por lo tanto, las organizaciones

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

educativas deberán consolidar capacidades administrativas, tecnológicas y técnicas que les permitan enfrentar los retos asociados a la transformación digital, la transparencia y la gestión eficiente de los recursos públicos para contribuir al desarrollo de una educación de mayor calidad y sostenibilidad.

Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades y directivos del sector educativo consolidar modelos de gestión administrativa orientadas al desarrollo de la planificación institucional, teniendo en cuenta que las necesidades institucionales sean identificadas anticipadamente para articularlos con la programación presupuestal y los procedimientos de contratación pública, con el fin de optimizar el uso de los recursos y mejorar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Se sugiere, además, fortalecer las competencias técnicas del personal responsable de la gestión administrativa y las contrataciones del Estado mediante programas permanentes de capacitación en gestión pública, normativa de contratación, gestión por resultados, control interno, gestión de riesgos y herramientas digitales, que permitan desarrollar capacidades para mejorar la eficiencia en la gestión y la calidad de los procesos institucionales.

Es recomendable promover la modernización digital de las Instituciones educativas mediante sistemas de información y plataformas tecnológicas que permitan optimizar la gestión institucional, el control del presupuesto institucional y la ejecución de los procesos de contratación pública, mejorar el seguimiento de los procesos e informes para la toma de decisiones, aumentar la transparencia en las entidades y fortalecer la transparencia institucional.

Finalmente, se recomienda ampliar los estudios en otros países latinoamericanos para generar evidencia comparativa que contribuya al diseño de políticas públicas orientadas a fortalecer la eficiencia institucional y mejorar la calidad de los servicios educativos.

Referencias

Adekoya, A. A. (2024). Public procurement in local government: A tool for good governance, value creation, and sustainable development. *International Journal of Management and Economics Invention, 10*(8), 3474–3486. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.47191/ijmei/v10i8.09

Anwar, S., & Saraih, U. N. (2024). Digital leadership in the digital era of education: Enhancing knowledge sharing and emotional intelligence. *International Journal of Educational Management, 38*(6), 1581–1611. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1108/IJEM-11-2023-0540

Benoliel, P., & Chen Schechter, C. (2024). Organizational resilience and transformational leadership for managing complex school systems. *Frontiers in Education, 9*. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1333551

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 7, Número: 15, Año: 2026 (Julio 2026 - Diciembre 2026)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

Calero, R. (2022). La gestión pública por resultados y los procesos de contrataciones públicas: Un estudio de caso. *Gaceta Científica, 8*(4), 181–185. https://doi.org/10.46794/gacien.8.4.1685

Carpio-Mendoza, J., Vega-Vilca, C. S., Mescua-Figueroa, A. C., Cruz-Montero, J. M., Campos-Díaz, R. R., & Jaimes-Velásquez, C. A. (2023). Transformational leadership in educational management: Systematic review of the literature. *Remittances Review, 8*(4), 1139–1152. Documento en línea. Disponible https://cris.ulima.edu.pe/ws/portalfiles/portal/44970018/Transformational_leadership.pdf

Catindin, N. M., & Arnado, A. A. (2024). Transparency in public procurement: Its influence on sustainable development initiatives in Caraga Region, Philippines. *Pakistan Journal of Life and Social Sciences, 22*(2), 15672–15688. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.57239/PJLSS-2024-22.2.001136

Chatzipanagiotou, P., & Katsarou, E. (2023). Crisis management, school leadership in disruptive times and the recovery of schools in the post COVID-19 era: A systematic literature review. *Education Sciences, 13*(2), Article 118. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.3390/educsci13020118

Gallardo Carrillo, G., López Sánchez, E. M., & Vaca Alvarez, L. S. (2026). Transparency in procurement and operational efficiency in NGOs: Multitheoretical analysis with a mixed approach in Ecuador. *Journal of Public Procurement*. Advance online publication. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1108/JOPP-08-2025-0082

Gómez-Luna, E., Fernando-Navas, D., Aponte-Mayor, G., & Betancourt-Buitrago, L. A. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *DYNA, 81*(184), 158–163. Documento en línea. Disponible http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/v81n184/v81n184a21.pdf

Hallinger, P., & Heck, R. H. (2010). Collaborative leadership and school improvement: Understanding the impact on school capacity and student learning. *School Leadership & Management, 30*(2), 95–110. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1080/13632431003663214

Hochstetter, J., Vásquez, F., Diéguez, M., Bustamante, A., & Arango-López, J. (2023). Transparency and E-Government in Electronic Public Procurement as Sustainable Development. *Sustainability, 15*(5), 4672. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.3390/su15054672

Jafari, S., Khajeh Naeeni, S., & Nouhi, N. (2024). Decision-Making Strategies in the Allocation of Educational Resources. *Journal of Resource Management and Decision Engineering, 3*(2), 41–48. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.61838/kman.jrmde.3.2.6

Kareem, J., Patrick, H. A., Prabakaran, N., Valarmathi, V. B., Tantia, V., Kumar, P. M. P., & Mukherjee, U. (2023). Transformational educational leaders inspire school educators' commitment. *Frontiers in Education, 8*, Article 1171513. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1171513

Karakose, T., Polat, H., Tülübaş, T., & Demirkol, M. (2024). A review of the conceptual structure and evolution of digital leadership research in education. *Education Sciences, 14*(11), 1166. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.3390/educsci14111166

Khorana, S., Caram, S., & Rana, N. P. (2024). Measuring public procurement transparency with an index: Exploring the role of e-GP systems and institutions. *Government Information Quarterly, 41*(3), 101952. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1016/j.giq.2024.101952

Ndungane, B., Crafford, G., & Moyo, T. (2024). Defying decay: A strategy to enforce

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

infrastructure standards in rural schools within the Eastern Cape, South Africa. *Frontiers in Built Environment, 10*, Article 1319902. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.3389/fbuil.2024.1319902

Ngcobo, G. L., & Conradie, H. F. (2024). The impact of public procurement on delivery of quality education in Queensburgh secondary schools, KwaZulu-Natal province, South Africa. *Africa's Public Service Delivery and Performance Review, 12*(1), a844. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.4102/apsdpr.v12i1.844

Ninković, S., & Knežević Florić, O. (2024). School leadership and teaching practice: A systematic review of studies of the indirect effects. *Journal of Educational Administration, 62*(4), 357–372. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1108/JEA-08-2023-0190

Organization for Economic Co-operation and Development (OECD). (2023). Public procurement: Shaping digital education ecosystems. *En* OECD Digital Education Outlook 2023: Towards an Effective Digital Education Ecosystem (Cap. 12). *OECD Publishing*. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1787/c74f03de-en

Patti, A. (2026). One size fit all? Procedural competition and contracting outcomes in digital public procurement in Italy. *Journal of Public Procurement*. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1108/JOPP-12-2025-0162

Puertas, M., Yalta, E., & Flores-Molina, J. C. (2025). Evaluation of educational quality in Peru: A comparative analysis of infrastructure, equipment and teaching (2019–2023). *Quality Assurance in Education, 33*(4), 685–701. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1108/QAE-01-2025-0025

Ramírez, F., & Gómez, H. (2022). Administrative efficiency in public educational organizations. *Revista Espacios, 43*(11), 87–101.

Rodrigues, C., Neto-Mendes, A., Santos, M., & Gouveia, A. (2025). *Mapping problems and approaches in educational governance: A systematic literature review*. *Education Sciences, 15*(8), 1048. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.3390/educsci15081048

Saleh, M. F., & Gamar, S. A. (2024). Applying a democratic evidence-based decision-making model: A case illustration of policy development at an Arab University. *Journal of Higher Education Policy and Management, 46*(6), 618–634. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1080/1360080X.2024.2345321

Sariakin, S., Yeni, M. Y. M., Usman, M. B., Simare Mare, A. S. A., Munzir, M., & Saleh, M. (2025). Fostering a productive educational environment: The roles of leadership, management practices, and teacher motivation. *Frontiers in Education, 10*, Article 1499064. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1499064

Sunarjo, R. A., Chakim, M. H. R., Maulana, S., & Fitriani, G. (2024). Management of educational institutions through information systems for enhanced efficiency and decision-making. *International Transactions on Education Technology, 3*(1). Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.33050/itee.v3i1.670

White, R., Lowery, C., & Johnson, J. (2025). Enhancing high-quality education through systemic school leadership: A systematic review. *Quality Education for All, 2*(1), 229–246. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1108/QEA-09-2024-0096

Wilkins, A. W., & Mifsud, D. (2024). What is governance? Projects, objects and analytics in education. *Journal of Education Policy, 39*(3), 349–365. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1080/02680939.2024.2320874

Zuniga, R., Masias, A., Castillo, A., Huayta, Q., & Mayta, A. (2025). Strategic administrative

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

management in the quality of higher education: A critical review of the international literature. TPM–Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology, *32*(S4), 1439–1454. Documento en línea. Disponible https://tpmap.org/submission/index.php/tpm/article/view/956

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional